



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DA GUARDA 2024

Conteúdo

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DA GUARDA 2024.....	1
I. Fundamentação e enquadramento legal	3
II. Especificidades do contrato de concessão para o ano de 2024	3
1. Regime tarifário/bilhética	8
2. Obrigações e Fiscalização do desempenho contratual.....	8
3. Penalidades contratuais	8
4. Indicadores da Operação de Transporte.....	9
i. indicadores de Serviço	9
ii. Indicadores de Exploração – Receitas.....	10
iii. Período de funcionamento, frequências e horários	11
III. Desempenho operacional do serviço de transportes urbanos de passageiros no ano 2024	15
IV. Indicadores financeiros	17
1. Tabela do Anexo ao Regulamento nº430/2019.....	17
V. Registo no livro de reclamações.....	18
VI. Análise comparativa 2023 – 2024.....	19
ANEXOS.....	21

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO CONTRATO DE CONCESSÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES COLETIVOS DE PASSAGEIROS DA GUARDA 2024

I. Fundamentação e enquadramento legal

O presente Relatório de Desempenho do contrato de concessão do serviço público de transportes coletivos de passageiros da Guarda, relativo ao ano de 2024, pretende dar cumprimento ao estabelecido no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, e, do n.º 7 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019 da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, na sua atual redação.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que se apresentam seguidamente, encontram-se estruturados de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório, em conformidade com os diplomas mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, na sua atual redação.

Assim, o presente relatório pretende caracterizar o desempenho relativo ao contrato de concessão do serviço público de transportes coletivos de passageiros da Guarda, referente ao ano de 2024, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em cumprimento do disposto no artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019.

II. Especificidades do contrato de concessão para o ano de 2024

Em 27/01/2022 foi celebrado o contrato de concessão do serviço público de transportes coletivos de passageiros da Guarda, com a empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda., pelo valor de 1.270.106,00€ (um milhão duzentos e setenta mil cento e seis euros), acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, por um prazo de cinco (5) anos, com início às 00h00 do primeiro dia do mês seguinte àquele em que a concedente notifique a concessionária de que, após apreciação pelo Tribunal de Contas, o mesmo pode entrar em vigor.

Foi outorgado contrato nº29/2022, na data acima referida, tendo sido remetido ao Tribunal de Contas para obtenção de Visto em 31/01/2022. Foi concedido Visto do Tribunal de Contas em 29/04/2022 e enviada notificação à Empresa de Transportes Urbanos da Guarda (ETUG) em 31/05/2022, a informar que o período de transição tinha início em 01/06/2022, nos termos da cláusula 29ª do caderno de encargos, tendo esse período a duração máxima de seis meses.

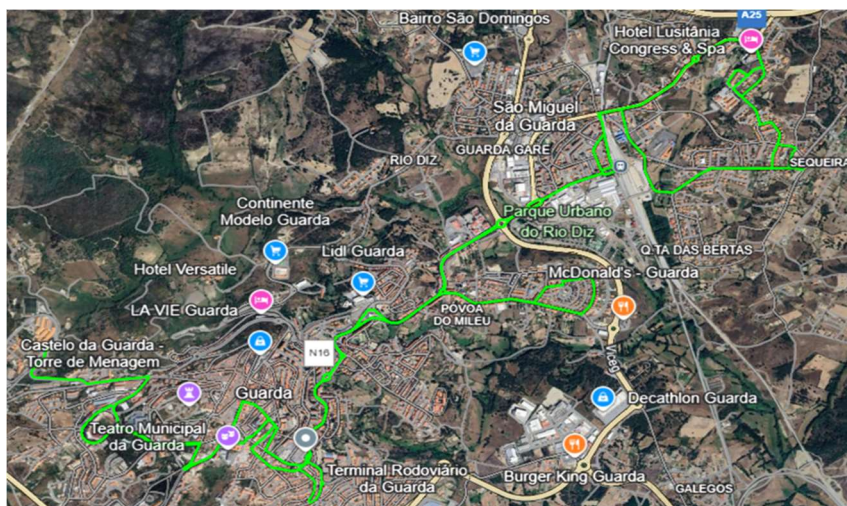
Em 16 de abril de 2024 veio a ser celebrado Aditamento/Termo de acordo ao referido contrato tendo sido enviado ao Tribunal de Contas e Autoridade para a Mobilidade e Transportes para conhecimento e devidos efeitos

O Aditamento/Termo de Acordo ao contrato de concessão celebrado com a Empresa Transportes Urbanos da Guarda – ETUG, é constituído pelas seguintes linhas:

- U01 - Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS
- U02 - Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU
- U03 - Linha VERMELHA - PLIE – IPG
- U04 - Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS
- U05 - Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL
- U06 - Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS

Linha Verde (U01)

CBA - Lameirinhas



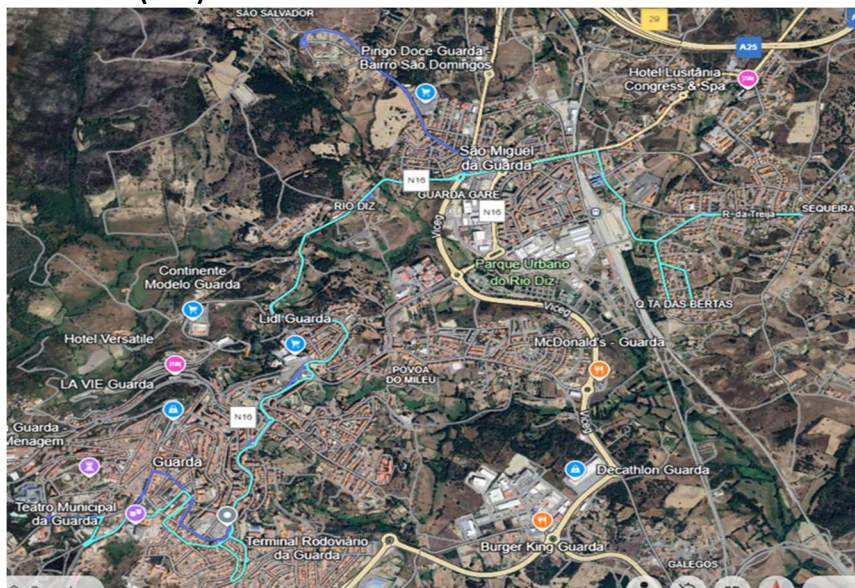
Extensão ida: 11,33 km

Extensão volta: 11,33 km

Paragens na ida: 25

Paragens na volta: 30

Linha Azul (U02)



Sequeira – Liceu

Extensão ida: 9,85 km

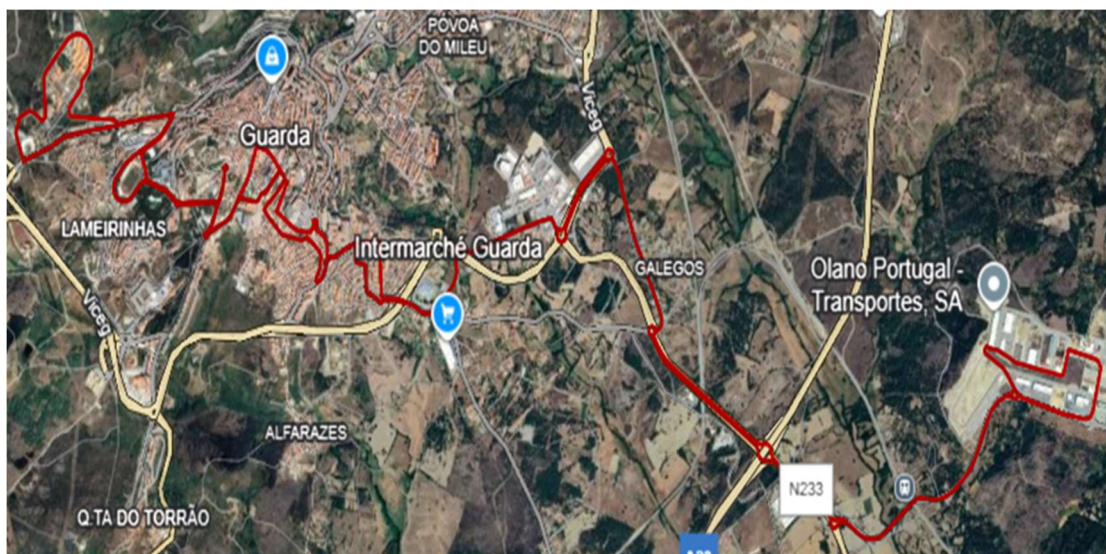
Extensão volta: 9,85 km

Paragens na ida: 22

Paragens na volta: 26

Linha Vermelha (U03)

PLIE – IPG



Extensão ida: 14 km

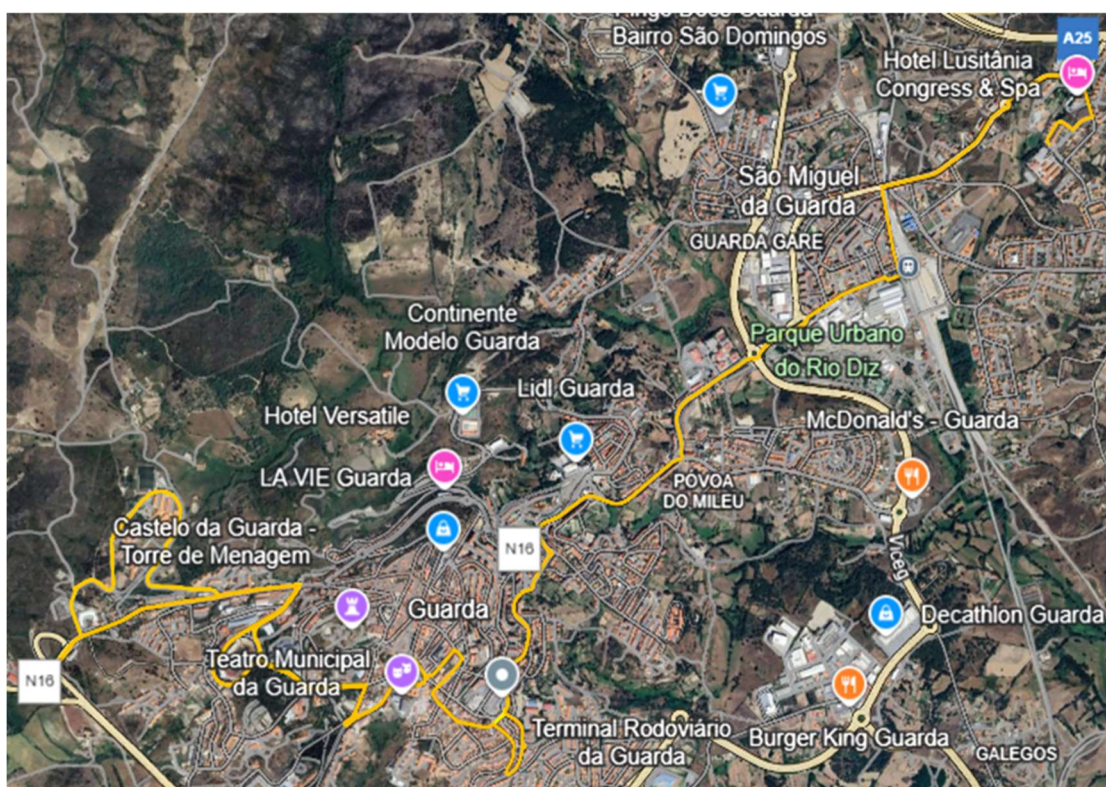
Extensão volta: 14 km

Paragens na ida: 22

Paragens na volta: 23

Linha Amarela (U04)

JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS



Extensão ida: 10,25 km

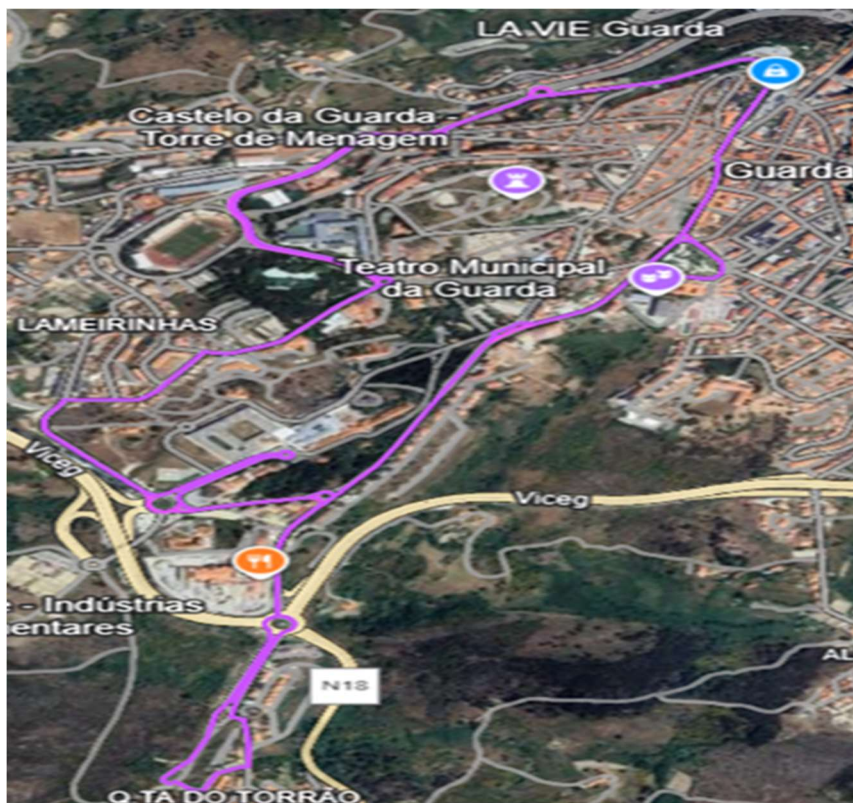
Extensão volta: 10,25 km

Paragens na ida: 30

Paragens na volta: 21

Linha Rosa (U05)

JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL



Extensão ida: 7,63 km

Extensão volta: 7,63 km

Paragens na ida: 16

Paragens na volta: 18

Linha Laranja (U06)

B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS



Extensão ida: 12,76 km

Extensão volta: 12,76 km

Paragens na ida: 25

Paragens na volta: 27

LINHAS

- U01 CBA - LAMEIRINHAS
- U02 SEQUEIRA - LICEU
- U03 PLIE/RP - IPG
- U04 JARDIM JOSÉ LEMOS - BOMBEIROS
- U05 JARDIM JOSÉ LEMOS - HOSPITAL
- U06 B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS

LOCAIS DE REFERÊNCIA

-  HOSPITAL SOUSA MARTINS
-  PARQUE MUNICIPAL
-  PARQUE URBANO DO RIO DIZ/POLIS
-  BIBLIOTECA MUNICIPAL EDUARDO LOURENÇO - BMEI
-  JARDIM JOSÉ DE LEMOS
-  ESTÁDIO MUNICIPAL
-  PISCINAS MUNICIPAIS
-  INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA - IPG
-  CENTRO ESCOLAR DA SEQUEIRA
-  ESCOLA CAROLINA BEATRIZ ÂNGELO - CBA
-  ESCOLA SECUNDÁRIA AFONSO DE ALBUQUERQUE
-  ESCOLA DA SÉ
-  CENTRO COORDENADOR DE TRANSPORTES - CCT
-  ESTAÇÃO
-  PLATAFORMA LOGÍSTICA - PLIE
-  PARQUE INDUSTRIAL
-  SÉ CATEDRAL

STUG SERVIÇOS DE TRANSPORTE URBANOS DA GUARDA

1. Regime tarifário/bilhética

Indica-se no seguinte quadro o tarifário em vigor no ano 2024, praticado pelo concessionário. Os preços indicados por tipo de título e modalidade associada são os preços de venda ao público (PVP).

Tipo de Título	2024
Bilhete simples	1,30 €
Pré-comprados (10 bilhetes)	9,80 €
Passe geral	25 €
Passe jovem sub-23	gratuito
Passe social	10 €

2. Obrigações e Fiscalização do desempenho contratual

Nos termos do Contrato celebrado e respetivo Aditamento/Termo de Acordo, compete ao Município da Guarda, conforme estabelecido no Caderno de Encargos, fiscalizar o cumprimento do contrato de concessão. Para o efeito, o concessionário encontra-se obrigado a permitir o livre acesso ao pessoal de fiscalização devidamente credenciado, bem como aceitar as vistorias que o Município entender necessárias, independentemente das informações periódicas que o concessionário é obrigado a fornecer.

Além disso, o segundo contratante é responsável por disponibilizar ao primeiro contratante todos os dados especificados no caderno de encargos e no anexo III – Obrigações de Informação, do contrato de concessão.

3. Penalidades contratuais

Com a ausência da apresentação das informações periódicas no formato previsto no caderno de encargos, apesar de, em todo o período ter sido efetuada a avaliação da operação, pelos serviços técnicos da Câmara, forma direta, ocasional e aleatória.

Em 01/08/2024, o Município da Guarda começou a receber, através da sua plataforma de transportes, informação mensal de operação, apesar de incompleta e em desconformidade com o formato previsto no caderno de encargos-Anexo III. No entanto, através dos dados disponibilizados na plataforma de transportes, foi possível monitorizar e fiscalizar o desempenho do concessionário de forma mais fiável.

A partir desta data, a operação passou a ser avaliada, pelos serviços técnicos da Câmara, para além da forma direta, ocasional e aleatória, também com a informação disponibilizada informaticamente.

Quanto a penalidades por incumprimento, o caderno de encargos identifica-as bem como o valor das multas correspondente a cada uma, nas cláusulas 36ª a 40ª. As penalidades têm como objetivo dissuadir incumprimentos e falhas excessivas contribuindo para o correto cumprimento contratual por parte do concessionário

O concessionário, no âmbito da avaliação da operação, foi diversas vezes notificado pelo Município, no sentido da apresentação dos relatórios de informação mensal, bem como de incumprimentos relativos ao material circulante.

A aplicação de penalizações ao Concessionário, de acordo com o disposto no caderno de encargos, foi e continua a ser equacionada, não tendo sido ainda aplicadas por razões de interesse público

4. Indicadores da Operação de Transporte

Constam no Anexo III do caderno de encargos, os indicadores operacionais do serviço de transporte coletivo urbano na área territorial abrangida pela operação do Serviço de Transporte Urbano da Guarda - STUG.

O concessionário tem de dispor de um sistema de registo de informação que permita fornecer ao município da Guarda, em conformidade com o Caderno de Encargos, os indicadores da operação de transportes densificados no seu Anexo III.

i. indicadores de Serviço

(informação disponibilizada pelo concessionário)

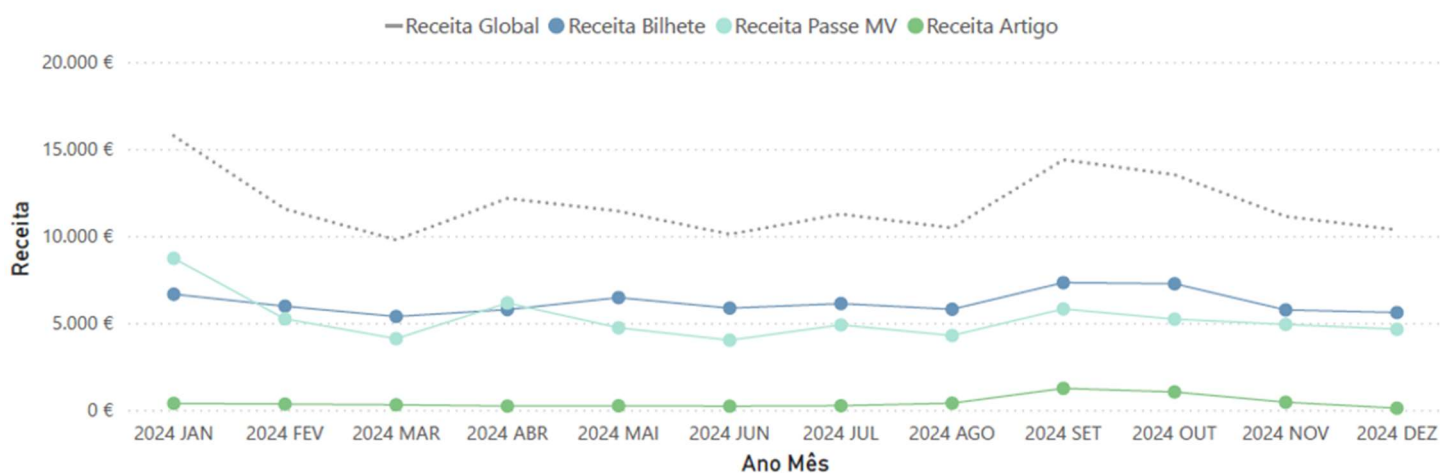
Indicadores de Operação Transporte 2024	
V.Km produzidos	254 174,70
Lugares.Km produzidos	13 939 164,20
Passageiros.Km	1 723 192,80
Taxa Ocupação (%)	13,25
Velocidade média (Km/h)	16

ii. *Indicadores de Exploração – Receitas*
(informação disponibilizada pelo concessionário)

Receita 2024			Passageiros 2024	
Meses	Quantidade	Receita	Meses	Quantidade
Janeiro	6750	15 318,10 €	Janeiro	24 792
Fevereiro	6275	11 210,70 €	Fevereiro	23 419
Março	5686	9 479,90 €	Março	23 104
Abril	6163	11 934,80 €	Abril	24 075
Maio	6658	11 190,40 €	Maio	27 364
Junho	6124	9 880,90 €	Junho	20 604
Julho	6107	11 012,40 €	Julho	15 867
Agosto	5316	10 077,20 €	Agosto	12 467
Setembro	7883	13 135,60 €	Setembro	22 917
Outubro	7741	12 483,10 €	Outubro	33 720
Novembro	6441	10 680,70 €	Novembro	29 390
Dezembro	6273	10 249,10 €	Dezembro	24 808
Total	77.417	136.715,90€	Total	282.527

Receita Global	Receita Bilhete
141.928,90€ *	73.970,40€
	Receita Passe e Multiviagens
	62.745,50€
	Receita Artigo
	5.213,00€

Gráfico com Receita Global, Receita Bilhete, Receita Passe MV e Receita Artigo por Ano e Mês
(informação disponibilizada pelo concessionário)



iii. Período de funcionamento, frequências e horários

Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS U01

U01 CBA - Lameirinhas (M)																																	
1136	Lg. do Rosmaninhal	6:30																															
1144	B. S. António	6:31																															
1120	Esc. Carolina Beatriz Ângelo	6:33	7:08	7:51			8:20	8:55	9:30	10:01	10:25	10:55	11:31	12:04	12:30	13:05	13:30	14:09	14:50	15:48	16:13	16:54	17:20	18:00	18:25	19:02	19:45						
1119	R. Covas	6:33	7:08	7:51			8:20	8:55	9:30	10:01	10:25	10:55	11:31	12:04	12:30	13:05	13:30	14:09	14:50	15:48	16:13	16:54	17:20	18:00	18:25	19:02	19:45	20:40	21:30	22:20			
1062	Rosa	6:35	7:09	7:52			8:21	8:56	9:31	10:02	10:26	10:56	11:32	12:05	12:31	13:06	13:32	14:10	14:51	15:49	16:14	16:55	17:21	18:01	18:26	19:03	19:46	20:40	21:30	22:20			
1151	Sacor / Galp	6:36	7:10	7:54			8:23	8:58	9:33	10:04	10:28	10:58	11:34	12:07	12:33	13:08	13:34	14:12	14:53	15:51	16:16	16:57	17:23	18:03	18:28	19:05	19:48	20:41	21:31	22:21			
1064	Lg. 1 Maio	6:37	7:11	7:55	7:53			8:24	8:59	9:34	10:05	10:29	10:59	11:35	12:08	12:34	13:09	13:35	14:13	14:54	15:52	16:17	16:58	17:24	18:04	18:29	19:06	19:49	20:42	21:32	22:22		
1065	Estação C.F.	6:39	7:13	7:58	7:56			8:27	9:02	9:37	10:08	10:32	11:02	11:38	12:11	12:37	13:12	13:38	14:16	14:57	15:55	16:20	17:01	17:27	18:07	18:32	19:09	19:52	20:44	21:34	22:24		
1066	Av. Estação	6:40	7:14	8:00	7:57			8:29	9:04	9:39	10:10	10:34	11:04	11:40	12:13	12:39	13:14	13:39	14:18	14:59	15:57	16:22	17:03	17:29	18:09	18:34	19:11	19:54	20:45	21:35	22:25		
1067	Esc. São Miguel	6:42	7:16	8:02	8:00			8:31	9:06	9:41	10:12	10:36	11:06	11:42	12:15	12:41	13:16	13:41	14:20	15:01	15:59	16:24	17:05	17:31	18:11	18:36	19:13	19:56	20:47	21:37	22:27		
1069	Av. Cid. Salamanca	6:43	7:17	8:04	8:01			8:33	9:08	9:43	10:14	10:38	11:08	11:44	12:17	12:43	13:18	13:43	14:22	15:03	16:01	16:26	17:07	17:33	18:13	18:38	19:15	19:58	20:48	21:38	22:28		
1070	Póvoa de Milreu	6:44	7:18	8:05	8:03			8:34	9:09	9:44	10:15	10:39	11:09	11:45	12:18	12:44	13:19	13:43	14:23	15:04	16:02	16:27	17:08	17:34	18:14	18:39	19:16	19:59	20:49	21:39	22:29		
1071	Capela do Milreu	6:45	7:19	8:06	8:04			8:36	9:11	9:45	10:17	10:40	11:10	11:46	12:19	12:45	13:21	13:45	14:24	15:05	16:03	16:29	17:10	17:36	18:15	18:40	19:17	20:00	20:50	21:40	22:30		
1072	R. Cidade de Beja	6:47	7:21	8:08	8:06			8:38	9:13	9:47	10:19	10:42	11:12	11:48	12:21	12:47	13:23	13:46	14:26	15:07	16:05	16:31	17:12	17:38	18:17	18:42	19:19	20:02	20:52	21:42	22:32		
1031	R. António Sérgio	6:48	7:22	8:10	8:07			8:39	9:14	9:48	10:20	10:44	11:14	11:50	12:23	12:49	13:24	13:46	14:28	15:09	16:07	16:32	17:13	17:39	18:19	18:44	19:21	20:04	20:53	21:43	22:33		
1049	C. Camionagem	6:49	7:23	8:11	8:09			8:41	9:16	9:49	10:22	10:45	11:15	11:51	12:24	12:50	13:26	13:47	14:29	15:10	16:08	16:34	17:15	17:41	18:20	18:45	19:22	20:05	20:54	21:44	22:34		
1050	CMG 2	6:51	7:25	8:13	8:11			8:43	9:20	9:51	10:26	10:47	11:17	11:53	12:26	12:52	13:30	13:49	14:31	15:12	16:10	16:38	17:19	17:45	18:22	18:47	19:24	20:07	20:56	21:46	22:36		
1051	Jd. José Lemos 2	6:53	7:27	8:15	8:13			8:45	9:22	9:53	10:28	10:49	11:19	11:55	12:28	12:54	13:32	13:50	14:33	15:14	16:12	16:40	17:21	17:47	18:24	18:49	19:26	20:09	20:58	21:48	22:38		
1153	R. Batalha Reis	6:54	7:28	8:16	8:13			8:46	9:23	9:54	10:29	10:50	11:20	11:56	12:29	12:55	13:33	13:53	14:34	15:15	16:13	16:41	17:22	17:48	18:25	18:50	19:27	20:10	20:59	21:49	22:39		
1028	Licou 2	6:55	7:29	8:17	8:15			8:47	9:25	9:55	10:31	10:51	11:21	11:57	12:30	12:56	13:36	13:55	14:35	15:16	16:14	16:44	17:24	17:50	18:26	18:51	19:28	20:11	21:00	21:50	22:40		
1029	Lameirinhas	6:59	7:33	8:21			8:51	9:29	9:59	10:35	10:55	11:25	12:01	12:34	13:00	13:40	13:57	14:39	15:20	16:18	16:48	17:28	17:54	18:30	18:55	19:32	20:15	21:04	21:54	22:44			
1101	Av. Dr. Afonso Costa						8:20																										
1102	Dorna						8:21																										
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro						8:22																										
1104	IPG 1						8:24																										
U01 CBA - Lameirinhas (V)																																	
1029	Lameirinhas	7:33	8:21	8:53	9:29	9:53	10:23	11:03	11:35	12:01	12:33	13:00	14:10	14:39	15:20	16:18	16:48	17:28	17:54	18:30	19:13	20:15	21:05	21:55	22:45								
1015	Licou 1	7:35	8:23	8:55	9:31	9:55	10:25	11:05	11:37	12:03	12:35	13:02	14:12	14:41	15:22	16:20	16:50	17:30	17:56	18:32	19:15	20:17	21:07	21:57	22:47								
1016	Pg. Saúde	7:37	8:26	8:58	9:33	9:57	10:27	11:07	11:39	12:05	12:37	13:04	14:14	14:43	15:24	16:22	16:52	17:32	17:58	18:34	19:17	20:18	21:08	21:58	22:48								
1017	R. Batalha Reis	7:38	8:27	8:59	9:34	9:58	10:28	11:08	11:40	12:06	12:38	13:05	14:15	14:44	15:25	16:23	16:53	17:33	17:59	18:35	19:18	20:18	21:08	21:58	22:48								
1001	Jd. José Lemos 1	7:39	8:28	9:01	9:35	9:59	10:29	11:09	11:41	12:07	12:39	13:06	14:16	14:45	15:26	16:24	16:54	17:34	18:00	18:36	19:19	20:19	21:09	21:59	22:49								
1002	CMG 1	7:40	8:29	9:02	9:36	10:00	10:30	11:10	11:42	12:08	12:40	13:07	14:17	14:46	15:27	16:25	16:55	17:35	18:01	18:37	19:20	20:20	21:10	22:00	22:50								
1004	B. 25 de Abril (P)																																
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sá (P)																																
1005	C. Camionagem	7:45	8:35	9:08	9:41	10:05	10:35	11:15	11:47	12:14	12:45	13:12	14:23	14:51	15:32	16:30	17:00	17:41	18:06	18:42	19:25	20:23	21:13	22:03	22:53								
1006	R. António Sérgio	7:46	8:36	9:09	9:42	10:06	10:36	11:16	11:48	12:15	12:46	13:13	14:24	14:52	15:33	16:31	17:01	17:42	18:07	18:43	19:26	20:24	21:14	22:04	22:54								
1080	R. Cidade de Beja	7:48	8:38	9:11	9:44	10:08	10:38	11:18	11:50	12:17	12:48	13:15	14:26	14:54	15:35	16:33	17:03	17:44	18:09	18:44	19:27	20:25	21:15	22:05	22:55								
1081	Capela do Milreu	7:49	8:40	9:14	9:46	10:09	10:39	11:19	11:51	12:18	12:49	13:16	14:28	14:55	15:36	16:35	17:05	17:45	18:10	18:46	19:29	20:27	21:17	22:07	22:57								
1082	Póvoa de Milreu	7:51	8:41	9:16	9:48	10:11	10:41	11:21	11:53	12:20	12:51	13:18	14:30	14:57	15:38	16:37	17:07	17:47	18:12	18:47	19:30	20:28	21:18	22:08	22:58								
1083	Av. Cid. Salamanca	7:52	8:42	9:17	9:49	10:12	10:42	11:22	11:54	12:21	12:52	13:19	14:31	14:58	15:39	16:38	17:08	17:48	18:13	18:48	19:31	20:29	21:19	22:09	22:59								
1084	Esc. São Miguel	7:53	8:44	9:19	9:51	10:13	10:43	11:23	11:55	12:22	12:53	13:20	14:33	14:59	15:40	16:40	17:10	17:49	18:14	18:49	19:32	20:30	21:20	22:10	23:00								
1085	Av. Estação	7:55	8:46	9:21	9:53	10:15	10:45	11:25	11:57	12:24	12:55	13:22	14:35	15:01	15:42	16:42	17:12	17:51	18:16	18:51	19:34	20:32	21:22	22:12	23:02								
1065	Estação C.F.	7:56	8:48	9:23	9:55	10:16	10:46	11:26	11:58	12:25	12:56	13:23	14:37	15:02	15:43	16:44	17:14	17:52	18:17	18:52	19:35	20:33	21:23	22:13	23:03								
1141	Lg. 1 Maio	7:58	8:49	9:25	9:57	10:18	10:48	11:28	12:00	12:27	12:58	13:24	14:39	15:04	15:45	16:45	17:15	17:54	18:19	18:53	19:36	20:34	21:24	22:14	23:04								
1152	Sacor / Galp	7:59	8:50	9:27	9:58	10:19	10:49	11:29	12:01	12:28	12:59		14:41	15:05	15:46	16:46	17:16	17:55	18:20														
1062	Rosa	8:00	8:51	9:29	10:00	10:20	10:50	11:30	12:02	12:29	13:00		14:43	15:06	15:47	16:47	17:17	17:56	18:21														
1119	R. Covas	8:02	8:53	9:30	10:01	10:21	10:51	11:31	12:03	12:30	13:01		14:44	15:07	15:48	16:49	17:19	17:57	18:22														
1145	Esc. Carolina Beatriz Ângelo	8:03	8:54	9:30	10:01	10:21	10:51	11:31	12:03	12:30	13:01		14:44	15:07	15:48	16:50	17:20	17:57	18:22														
1142	Esc. Sequira 1											13:25								18:54	19:37	20:35	21:25	22:15	23:05								
1143	R. Carneiros Fierro											13:26								18:56	19:39	20:37	21:27	22:17	23:07								
1146	Lg. do Rosmaninhal											13:27								18:56	19:39	20:37	21:27	22:17	23:07								
1134	B. S. António											13:27								18:57	19:40	20:38	21:28	22:18	23:08								
1121	Sequeira												13:27							18:58	19:41												
112																																	

Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU U02

12

Linha VERMELHA - PLIE – IPG U03

U03 PLIE/RP – IPG (Ida)									U03 PLIE/RP – IPG (Ida) Fim de semana								
1040	PLIE 2	8:25		12:40	14:15			18:40	1035	Retail Park	9:40	16:30					
1041	PLIE 1	8:27		12:42	14:17			18:42	1045	Parque Industrial	9:42	16:32					
1042	Gata X	8:31		12:46	14:21			18:46	1046	Piscinas	9:45	16:35					
1043	Galegos 2 (P)	8:38		12:53	14:28			18:53	1047	B. N. Sra. dos Remédios	9:47	16:37					
1036	Galegos	8:40		12:55	14:30			18:55	1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)	9:49	16:39					
1035	Retail Park	8:42	9:40	12:57	14:32	15:30	16:30	18:57	1049	C. Camionagem	9:50	16:40					
1045	Parque Industrial	8:44	9:42	12:59	14:34	15:32	16:32	18:59	1050	CMG 2	9:52	16:42					
1046	Piscinas	8:47	9:45	13:02	14:37	15:35	16:35	19:02	1051	Jd. José Lemos 2	9:53	16:43					
1047	B. N. Sra. dos Remédios	8:49	9:47	13:04	14:39	15:37	16:37	19:04	1153	R. Batalha Reis	9:54	16:44					
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)	8:51	9:49	13:06	14:41	15:39	16:39	19:06	1028	Liceu 2	9:56	16:47					
1049	C. Camionagem	8:52	9:50	13:07	14:42	15:40	16:40	19:07	1029	Lameirinhas	9:58	16:48					
1050	CMG 2	8:54	9:52	13:09	14:44	15:42	16:42	19:09	1101	Av. Dr. Afonso Costa	9:59	16:49					
1051	Jd. José Lemos 2	8:56	9:53	13:11	14:46	15:43	16:43	19:11	1102	Dorna	9:59	16:49					
1153	R. Batalha Reis	8:57	9:54	13:12	14:47	15:44	16:44	19:11	1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	10:01	16:51					
1013	EB23 Santa Clara							19:13	1104	IPG 1	10:03	16:53					
1028	Liceu 2	8:59	9:56	13:14	14:49	15:47	16:47	19:15	1105	IPG 2	10:04	16:54					
1029	Lameirinhas	9:00	9:58	13:15	14:50	15:48	16:48	19:16									
1101	Av. Dr. Afonso Costa	9:02	9:59	13:16	14:52	15:49	16:49	19:18	U03 PLIE/RP – IPG (Volta) Fim de semana								
1102	Dorna	9:02	9:59	13:17	14:52	15:49	16:49	19:18	1105	IPG 2	11:30	16:00					
1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	9:04	10:01	13:18	14:54	15:51	16:51	19:20	1106	R. Evelina Coelho (P)	11:32	16:02					
1104	IPG 1	9:06	10:03	13:20	14:56	15:53	16:53	19:22	1108	Catraia da Alegria	11:32	16:03					
1105	IPG 2	9:07	10:04	13:22	14:57	15:54	16:54	19:23	1109	Malmedra	11:33	16:04					
U03 PLIE/RP – IPG (Volta)									1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	11:34	16:05					
1105	IPG 2	7:38	9:10	11:30	13:30	15:00	16:00	17:58	1111	Av. Dr. Afonso Costa	11:36	16:06					
1106	R. Evelina Coelho (P)	7:40	9:12	11:32	13:32	15:02	16:02	18:00	1029	Lameirinhas	11:37	16:07					
1108	Catraia da Alegria	7:41	9:13	11:32	13:33	15:03	16:03	18:01	1015	Liceu 1	11:39	16:09					
1109	Malmedra	7:42	9:14	11:33	13:34	15:04	16:04	18:02	1016	Pq. Saude	11:41	16:11					
1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	7:43	9:15	11:34	13:35	15:05	16:05	18:03	1017	R. Batalha Reis	11:41	16:11					
1111	Av. Dr. Afonso Costa	7:44	9:16	11:36	13:36	15:06	16:06	18:04	1001	Jd. José Lemos 1	11:42	16:12					
1029	Lameirinhas	7:45	9:17	11:37	13:37	15:07	16:07	18:05	1002	CMG 1	11:43	16:13					
1015	Liceu 1	7:47	9:19	11:39	13:39	15:09	16:09	18:07	1004	B. 25 de Abril (P)	11:46	16:15					
1013	EB23 Santa Clara	7:48			13:40			18:08	1032	B. N. Sra. dos Remédios	11:47	16:17					
1016	Pq. Saude	7:48	9:21	11:41	13:40	15:11	16:11	18:08	1033	Piscinas	11:49	16:19					
1017	R. Batalha Reis	7:49	9:21	11:41	13:41	15:11	16:11	18:09	1034	Parque Industrial	11:53	16:23					
1001	Jd. José Lemos 1	7:50	9:22	11:42	13:42	15:12	16:12	18:10	1035	Retail Park	11:56	16:26					
1002	CMG 1	7:51	9:23	11:43	13:43	15:13	16:13	18:11	1044	Galegos	8:08						
1004	B. 25 de Abril (P)	7:53	9:26	11:46	13:45	15:16	16:15	18:13	1037	Galegos 2 (P)	8:09						
1032	B. N. Sra. dos Remédios	7:55	9:28	11:47	13:47	15:18	16:17	18:15	1038	Gata X	8:15						
1033	Piscinas	7:57	9:30	11:49	13:49	15:20	16:19	18:17	1039	PLIE TIR	8:18						
1034	Parque Industrial	8:00	9:33	11:53	13:53	15:23	16:23	18:21	1040	PLIE 2	8:20						
1035	Retail Park		9:36	11:56	0:00	15:26	16:26										
1044	Galegos	8:08			14:00			18:28									
1037	Galegos 2 (P)	8:09			14:02			18:30									
1038	Gata X	8:15			14:07			18:35									
1039	PLIE TIR	8:18			14:10			18:38									
1040	PLIE 2	8:20			14:12			18:40									

Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS U04

U04 J.J.L. - BV (Ida)					U04 J.J.L. - BV (Volta)							
1104	IPG 1		13:25	16:40	1001	Jd. Jose Lemos 1	8:24	10:45	12:43	18:00	18:25	18:45
1105	IPG 2		13:27	16:42	1051	Jd. José Lemos 2	8:25	10:46	12:44	18:01	18:26	18:46
1106	R. Evelina Coelho (P)		13:29	16:44	1153	R. Batalha Reis	8:26	10:47	12:45	18:02	18:27	18:47
1107	Bombeiros	7:55			1028	Liceu 2	8:28	10:49	12:47	18:04	18:29	18:49
1108	Catraia da Alegria	7:56	13:30	16:45	1029	Lameirinhas	8:33	10:52	12:52	18:09	18:34	18:54
1109	Malmedra	7:56	13:31	16:46	1101	Av. Dr. Afonso Costa	8:34	10:54	12:53	18:10	18:34	18:55
1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	7:57	13:32	16:47	1102	Dorna	8:35	10:55	12:54	18:11	18:35	18:56
1111	Av. Dr. Afonso Costa	7:57	13:33	16:48	1103	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	8:36	10:56	12:55	18:12	18:35	18:57
1029	Lameirinhas	7:58	13:35	16:50	1104	IPG 1	8:37	10:59	12:56	18:13	18:36	18:58
1015	Liceu 1	8:00	13:37	16:52	1105	IPG 2	8:38		12:57	18:14	18:36	18:59
1016	Pq. Saude	8:01	13:38		1106	R. Evelina Coelho (P)	8:42		13:01	18:18	18:40	19:03
1017	R. Batalha Reis	8:01	13:39		1107	Bombeiros						19:04
1001	Jd. Jose Lemos 1	8:02	13:40		1108	Catraia da Alegria	8:45		13:04	18:20	18:43	
1002	CMG 1	8:03	13:40		1109	Malmedra	8:45		13:04	18:20	18:43	
1004	B. 25 de Abril (P)	8:06			1110	Av. Dr. Francisco Sá Carneiro	8:46		13:05	18:20	18:44	
1048	B. 25 de Abril / Esc. Sé (P)	8:08			1111	Av. Dr. Afonso Costa	8:47		13:06	18:21	18:45	
1005	C. Camionagem	8:08	13:43		1029	Lameirinhas	8:48		13:07	18:21	18:46	
1006	R. Antonio Sérgio	8:09	13:44		1015	Liceu 1	8:50		13:09	18:22	18:48	
1080	R. Cidade de Béjar	8:10	13:45		1016	Pq. Saude	8:51		13:10	18:23	18:49	
1081	Capela do Mileu	8:11	13:47		1017	R. Batalha Reis	8:51		13:10	18:24	18:49	
1082	Póvoa de Mileu	8:12	13:48		1001	Jd. Jose Lemos 1	8:52		13:11	18:25	18:50	
1083	Av. Cid. Salamanca	8:13	13:49									
1084	Esc. São Miguel	8:14	13:51									
1085	Av. Estação	8:15	13:53									
1065	Estação C.F.	8:16	13:54									
1141	Lg. 1 Maio	8:17										
1152	Sacor / Galp	8:18										
1062	Rasa	8:19										
1119	R. Covas	8:21										
1145	Esc. Carolina Beatriz Ângelo	8:22										

Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL U05

U05 | J.J.L. – Hospital (Ida)

1001	Jd. Jose Lemos 1	7:25	7:40	11:32	12:10	17:05	17:45	18:15
1010	Loja Cidadão (P)	7:27	7:42	11:34	12:12	17:07	17:47	18:17
1011	Av. B.V. Egitanieneses	7:28	7:43	11:35	12:13	17:08	17:48	18:18
1111	Av. Dr. Afonso Costa	7:29	7:44	11:36	12:14	17:09	17:49	18:19
1015	Liceu 1	7:31	7:46	11:38	12:16	17:11	17:51	18:21
1052	Centro Saúde	7:32	7:47	11:39	12:17	17:12	17:52	18:22
1053	R. Flores	7:33	7:48	11:40	12:18	17:13	17:53	18:23
1024	Hospital	7:35	7:50	11:42	12:20	17:15	17:55	18:25
1025	Estab. Prisional	7:36	7:51	11:43	12:21	17:16	17:56	18:26
1055	Av. Rainha D. Amélia	7:37	7:52	11:44	12:22	17:17	17:57	18:27
1020	Torrão 2	7:39	7:54	11:46	12:24	17:19	17:59	18:29
1057	Torrão	7:39	7:54	11:46	12:24	17:19	17:59	18:29
1022	Nó do Torrão		7:55					
1023	Av. Rainha D. Amélia		7:56					
1017	R. Batalha Reis		7:57					
1001	Jd. Jose Lemos 1		7:58					

U05 | J.J.L. – Hospital (Volta)

1001	Jd. Jose Lemos 1						18:58	21:00
1153	R. Batalha Reis						18:59	21:01
1016	Pq. Saude						18:59	21:01
1055	Av. Rainha D. Amélia						19:00	21:02
1020	Torrão 2						19:02	21:04
1057	Torrão	7:11	8:06	9:21	12:25	13:56	17:20	19:02
1022	Nó do Torrão	7:13	8:08	9:23	12:27	13:58	17:22	19:04
1023	Av. Rainha D. Amélia	7:13	8:08	9:23	12:27	13:58	17:22	19:05
1024	Hospital	7:15	8:10	9:25	12:29	14:00	17:24	19:06
1025	Estab. Prisional	7:16	8:11	9:26	12:30	14:01	17:25	19:07
1026	R. Flores	7:18	8:13	9:28	12:32	14:03	17:27	19:09
1027	Centro Saúde	7:20	8:15	9:30	12:34	14:05	17:29	19:10
1015	Liceu 1	7:21	8:16	9:31	12:35	14:06	17:30	19:12
1101	Av. Dr. Afonso Costa	7:23	8:18	9:33	12:37	14:08	17:32	19:14
1102	Dorna	7:23	8:18	9:33	12:37	14:08	17:32	19:14
1146	Av. B.V. Egitanieneses	7:24	8:19	9:34	12:38	14:09	17:33	19:15
1147	Loja Cidadão (P)	7:24	8:19	9:34	12:38	14:09	17:33	19:15
1001	Jd. Jose Lemos 1	7:25	8:20	9:35	12:39	14:10	17:34	19:16

U05 | J.J.L. – Hospital (Ida) | Fim de semana

1001	Jd. Jose Lemos 1	12:05	17:40
1010	Loja Cidadão (P)	12:07	17:42
1011	Av. B.V. Egitanieneses	12:08	17:43
1111	Av. Dr. Afonso Costa	12:09	17:44
1015	Liceu 1	12:11	17:46
1052	Centro Saúde	12:12	17:47
1053	R. Flores	12:13	17:48
1024	Hospital	12:15	17:50
1025	Estab. Prisional	12:16	17:51
1055	Av. Rainha D. Amélia	12:17	17:52
1020	Torrão 2	12:19	17:54
1057	Torrão	12:19	17:54
1022	Nó do Torrão	12:20	17:55
1023	Av. Rainha D. Amélia	12:21	17:56
1017	R. Batalha Reis	12:22	17:57
1001	Jd. Jose Lemos 1	12:23	17:58

U05 | J.J.L. – Hospital (Volta) | Fim de semana

1001	Jd. Jose Lemos 1	21:00
1153	R. Batalha Reis	21:01
1016	Pq. Saude	21:01
1055	Av. Rainha D. Amélia	21:02
1020	Torrão 2	21:04
1057	Torrão	21:04
1022	Nó do Torrão	21:06
1023	Av. Rainha D. Amélia	21:07
1024	Hospital	21:08
1025	Estab. Prisional	21:09
1026	R. Flores	21:11
1027	Centro Saúde	21:12
1015	Liceu 1	21:14
1101	Av. Dr. Afonso Costa	21:16
1102	Dorna	21:16
1146	Av. B.V. Egitanieneses	21:17
1147	Loja Cidadão (P)	21:17
1001	Jd. Jose Lemos 1	21:18

Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS U06

U06 | B.Pinheiro/B.Luz – J.J.L. (Ida)

1001	Jd. Jose Lemos 1	8:25	9:23	12:30	13:15	13:45	14:15	17:25	18:25	19:15	21:18
1002	CMG 1	8:25	9:23	12:30	13:15	13:45	14:15	17:25	18:25	19:15	21:18
1004	B. 25 de Abril (P)	8:27	9:25	12:32	13:17	13:47	14:17	17:27	18:27	19:17	21:20
1032	B. N. Sra. dos Remédios	8:29	9:27	12:34	13:19	13:49	14:19	17:29	18:29	19:19	21:22
1033	Piscinas	8:30	9:28	12:35	13:20	13:50	14:20	17:30	18:30	19:20	21:23
1034	Parque Industrial	8:33	9:31	12:38	13:23	13:53	14:23	17:33	18:33	19:23	21:26
1093	R. Manuel Conde	8:05	8:36	9:34	12:41	13:26	13:56	14:26	17:36	18:36	19:26
1094	B. do Pinheiro	8:06	8:37	9:35	12:42	13:27	13:57	14:27	17:37	18:37	19:27
1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	8:07	8:38	9:36	12:43	13:28	13:58	14:28	17:38	18:38	19:28
1096	R. Formosa	8:07	8:38	9:36	12:43	13:28	13:58	14:28	17:38	18:38	19:28
1097	Tapada da Porta	8:08	8:39	9:37	12:44	13:29	13:59	14:29	17:39	18:39	19:29
1098	Bento Menini	8:09	8:40	9:38	12:45	13:30	14:00	14:30	17:40	18:40	19:30
1099	R. José dos Santos	8:09	8:40	9:38	12:45	13:30	14:00	14:30	17:40	18:40	19:30
1072	R. Cidade de Béjar	8:14	8:45	9:43	12:50	13:35	14:05	14:35	17:45	18:45	19:35
1007	Castelos Velhos	8:15	8:45	9:43	12:50	13:35	14:05	14:35	17:45	18:45	19:35
1008	Colégio de S. José	8:16	8:46	9:44	12:51	13:36	14:06	14:36	17:46	18:46	19:36
1092	Ferrinho	8:19	8:47	9:45	12:52	13:37	14:07	14:37	17:47	18:47	19:37
1146	Av. B.V. Egitanieneses	8:20	8:47	9:45	12:52	13:37	14:07	14:37	17:47	18:47	19:37
1147	Loja Cidadão (P)	8:21	8:47	9:45	12:52	13:37	14:07	14:37	17:47	18:47	19:37
1051	Jd. Jose Lemos 2	8:23	8:48	9:46	12:53	13:38	14:08	14:38	17:48	18:48	19:38
1153	R. Batalha Reis	8:24	8:49	9:47	12:54	13:39	14:09	14:39	17:49	18:49	19:39
1015	Liceu 1	8:25	8:50	9:48	12:55	13:40	14:10	14:40	17:50	18:50	19:40
1016	Pq. Saude	8:51	9:49	12:56	13:41	14:11	14:41	17:51	18:51	19:41	21:44
1017	R. Batalha Reis	8:51	9:49	12:56	13:41	14:11	14:41	17:51	18:51	19:41	21:44
1001	Jd. Jose Lemos 1	8:52	9:50	12:57	13:42	14:12	14:42	17:52	18:52	19:42	21:45

U06 | B.Pinheiro/B.Luz – J.J.L. (Volta)

1001	Jd. Jose Lemos 1	7:55	16:15	17:55
1002	CMG 1	7:55	16:15	17:55
1010	Loja Cidadão (P)	7:56	16:16	17:56
1011	Av. B.V. Egitanieneses	7:56	16:16	17:56
1077	Av. Monsenhor M. Carmo	7:57	16:17	17:57
1079	Castelos Velhos	7:58	16:18	17:58
1080	R. Cidade de Béjar	7:58	16:18	17:58
1112	R. José dos Santos	8:03	16:23	18:03
1113	Bento Menini	8:04	16:24	18:04
1114	Tapada da Porta	8:04	16:25	18:04
1115	R. Formosa	8:05	16:25	18:05
1116	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	8:06	16:26	18:06
1117	R. República	8:06	16:26	18:06
1093	R. Manuel Conde	8:07	16:27	18:07
1094	B. do Pinheiro	8:08		18:08
1045	Parque Industrial	8:10		18:10
1046	Piscinas	8:14		18:14
1047	B. N. Sra. dos Remédios	8:15		18:15
1076	R. Francisco Piçarra de Matos	8:18		18:18
1078	Esc. Alfrazes	8:19		18:19
1073	Alfrazes	8:20		18:20
1075	Esc. Alfrazes	8:21		18:21
1074	R. Francisco Piçarra de Matos	8:21		18:21
1048	B. 25 de Abril / Esc. S4 (P)	8:22		18:22
1049	C. Camionagem	8:23		18:23
1050	CMG 2	8:24		18:24
1001	Jd. Jose Lemos 1	8:25		18:25

U06 | Galegos/CCT (Volta)

1005	C. Camionagem	19:00
1006	R. Antonio Sérgio	19:01
1080	R. Cidade de Béjar	19:03
1112	R. José dos Santos	19:04
1113	Bento Menini	19:06
1114	Tapada da Porta	19:08
1115	R. Formosa	19:09
1116	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	19:11
1117	R. República	19:13
1036	Galegos	19:20

U06 | Galegos/CCT (Ida)

1044	Galegos	7:23
1070	Piçarra de Milau	7:30
1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	
1096	R. Formosa	
1097	Tapada da Porta	
1098	Bento Menini	
1099	R. José dos Santos	
1072	R. Cidade de Béjar	7:33
1031	R. Antonio Sérgio	7:34
1049	C. Camionagem	7:35

U06 | B.Pinheiro/B.Luz – J.J.L. (Ida) | Fim de semana

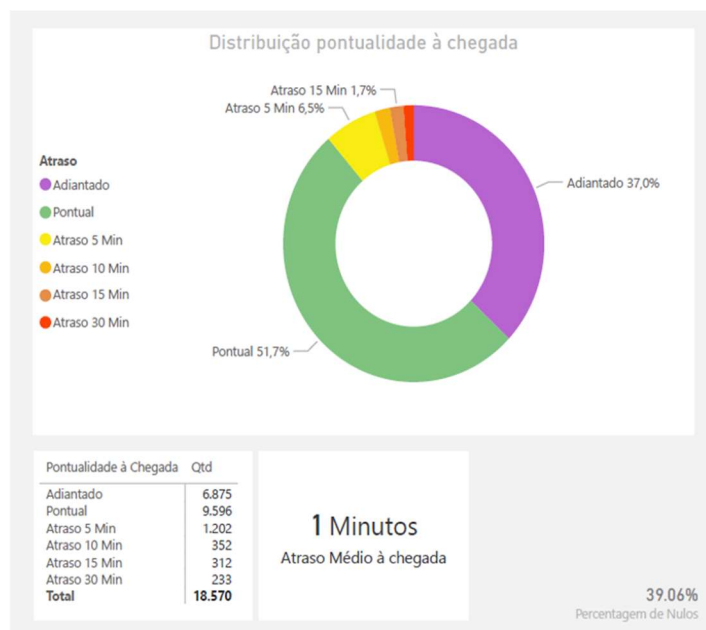
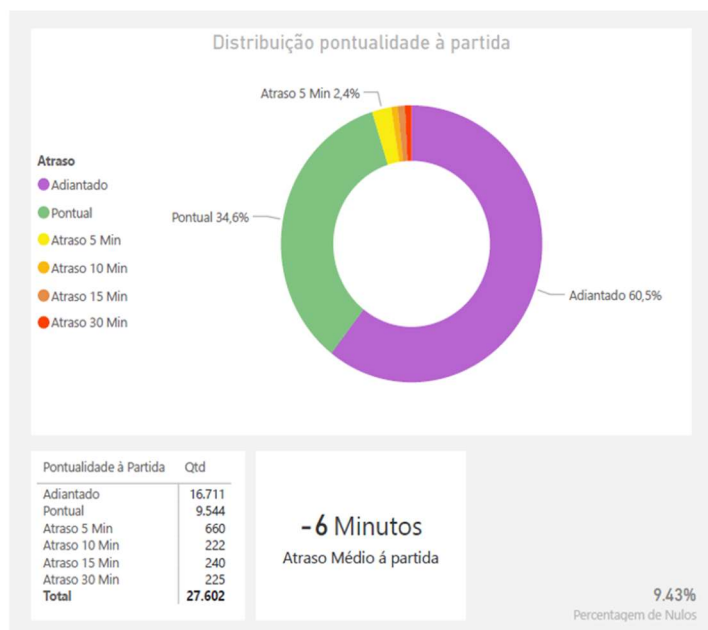
1001	Jd. Jose Lemos 1	9:00	10:55	14:00	18:00
1002	CMG 1	9:00	10:55	14:00	18:00
1004	B. 25 de Abril (P)	9:02	10:57	14:02	18:02
1032	B. N. Sra. dos Remédios	9:04	10:59	14:04	18:04
1033	Piscinas	9:05	11:00	14:05	18:05
1034	Parque Industrial	9:08	11:03	14:08	18:08
1093	R. Manuel Conde	9:11	11:06	14:11	18:11
1094	B. do Pinheiro	9:12	11:07	14:12	18:12
1095	Urb. Cabeço (R. Eirinha)	9:13	11:08	14:13	18:13
1096	R. Formosa	9:13	11:08	14:13	18:13
1097	Tapada da Porta	9:14	11:09	14:14	18:14
1098	Bento Menini	9:15	11:10	14:15	18:15
1099	R. José dos Santos	9:15	11:10	14:15	18:15
1072	R. Cidade de Béjar	9:20	11:15	14:20	18:20
1007	Castelos Velhos	9:20	11:15	14:20	18:20
1008	Colégio de S. José	9:21	11:16	14:21	18:21
1092	Ferrinho	9:22	11:17	14:22	18:22
1146	Av. B.V. Egitanieneses	9:22	11:17	14:22	18:22
1147	Loja Cidadão (P)	9:22	11:17	14:22	18:22
1051	Jd. Jose Lemos 2	9:23	11:18	14:23	18:23
1153	R. Batalha Reis	9:24	11:19	14:24	18:24
1015	Liceu 1	9:25	11:20	14:25	18:25
1016	Pq. Saude	9:26	11:21	14:26	18:26
1017	R. Batalha Reis	9:26	11:21	14:26	18:26
1001	Jd. Jose Lemos 1	9:27	11:22	14:27	18:27

III. Desempenho operacional do serviço de transportes urbanos de passageiros no ano 2024

Na ausência da disponibilização pelo concessionário dos relatórios de informação em cumprimento do Anexo III, quer no conteúdo, quer na forma, apresenta-se informação disponibilizada pelo concessionário.

Meses	Quantidade Circulações Planeadas	Quantidade Circulações Realizadas	Taxa de Cumprimento
Janeiro	2987	2135	71,48%
Fevereiro	2981	2037	68,33%
Março	3023	2132	70,53%
Abril	3113	2122	68,17%
Maio	3167	2136	67,45%
Junho	2817	2003	71,10%
Julho	3295	2019	61,27%
Agosto	3065	2003	65,35%
Setembro	3003	2785	92,74%
Outubro	3250	3169	97,51%
Novembro	2890	2719	94,08%
Dezembro	3004	2811	93,58%
			média
TOTAL	36595	28071	76,80%

Gráfico com pontualidade à chegada e à partida



Meses	Kms Comerciais	Kms em Vazio	Kms em Serviço
Janeiro	20 605	455	21 059
Fevereiro	18 910	196	19 106
Março	18 826	299	19 125
Abril	19 382	147	19 529
Maio	20 082	78	20 160
Junho	17 956	56	18 011
Julho	19 029	38	19 066
Agosto	17 492	60	17 552
Setembro	26 415	126	26 541
Outubro	28 843	12	28 854
Novembro	24 677	41	24 717
Dezembro	25 246	72	25 317
TOTAL	257 463	1 580	259 042

IV. Indicadores financeiros

1. Tabela do Anexo ao Regulamento nº430/2019

Dimensão	Indicador	Valor	Unidade	Observações	Definições
Oferta	Número de veículos.km produzidos: (i) Por linha				«Veículo.km»: Unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro (INE). O n.º total de veículos.km produzidos numa dada linha é numericamente igual à distância total (em Km) efetivamente percorrida por todos os veículos em serviço público nessa linha. O tipo de dia distingue-se em (i) dias úteis, (ii) sábados, (iii) domingos e feriados, (iv) escolar/não escolar ou horário de verão/ inverno, se aplicável.
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	109 160,80	V.km	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	57 172,80			
	U03 - Vermelha: PUE - IPG	15 666,85			
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	17 530,50			
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	16 606,20			
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	38 037,60			
	TOTAL ANUAL	254174,75			
	Número de lugares.km produzidos: (i) Por linha				«Lugares.km»: Soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida por esta (INE).
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	5997019,3	L.km	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.	
Procura	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	3150084,3			
	(U03 - Vermelha: PUE - IPG)	1098771,8			
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	956752,8			
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	649497,5			
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	2087038,5			
	TOTAL ANUAL	13939164,20			
	Número de passageiros.km produzidos: (i) Por linha				«Passageiro.km transportado»: Unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro (INE).
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	958025,4	Nº	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	519465,1			
	(U03 - Vermelha: PUE - IPG)	25304,3			
Gastos	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	82411,3			
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	7167,2			
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	130929,4			
	TOTAL ANUAL	1723192,70			
	Número de títulos de transporte vendidos				«Número de títulos de transporte vendidos»: Quantidades vendidas de cada título de transporte.
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas		Nº	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu				
	(U03 - Vermelha: PUE - IPG)				
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários				
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital				
Gastos	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos				
	TOTAL ANUAL				
	1. Rubricas normalizadas de gastos pelo Sistema de Normalização Contabilística, desagregando: (i) Gastos associados ao serviço público		€ (euro)		De acordo com a versão mais atualizada em cada momento e para o operador de serviço público e autoridade de transportes.
	2. Gastos com o pessoal desagregando por: (i) Motoristas; (ii) Pessoal de Manutenção e oficinas; (iii) Operadores de rede e venda de títulos de transporte; (iv) Outros desagregando: (iv.a) Gastos totais; (iv.b) Gastos associados ao serviço público	319 326,14	€ (euro)	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.	
	3. Gastos com combustíveis, por linha e por tipo de combustível, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público		€ (euro)		
	4. Gastos com a manutenção e reparação do material circulante, por tipo de veículo (em função da tecnologia), desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público		€ (euro)		Incluem-se aqui lubrificantes, pneus, peças e acessórios e todos os demais gastos incorridos com a manutenção e reparação do material circulante.
	5. Gastos com depreciação, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público		€ (euro)		
	6. Gastos com bilhética, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público; (iii) Custos específicos com os suportes de títulos de transporte		€ (euro)		«Bilhética» refere-se a sistemas de gestão, controlo e informação relativos à venda e utilização de títulos e tarifas de transporte e que incluem tanto os suportes informáticos (software e hardware) e plataformas e aplicações informáticas, e nomeadamente suportes físicos, como os cartões de suporte de bilhetes. Desagregar e sinalizar todos aqueles que se enquadram nesta ordem de grandeza.
	7. Outros gastos especificados com expressão para a exploração do serviço (indicativamente que representem mais de 5% do total de custos operacionais)		€ (euro)		
	8. Total de gastos, especialmente relacionados com o cumprimento das obrigações de serviço público	545 621,40	€ (euro)		Gastos relacionados com o cumprimento das obrigações de serviço público ou com a imposição definida ou determinada pela autoridade competente com vista a assegurar serviços públicos de transporte de passageiros de interesse geral que um operador, caso considere esse o seu próprio interesse comercial, não assumiria, ou não assumiria na mesma medida ou nas mesmas condições sem contrapartidas.
Rendimentos	9. Rubricas normalizadas de receita pelo sistema de normalização contabilística, desagregando: (i) Receitas totais; (ii) Receitas associadas ao serviço público		€ (euro)		De acordo com a versão mais atualizada em cada momento. Receitas associadas ao serviço público incluem, designadamente, as receitas tarifárias e outras receitas associadas à exploração de bens afetos ao serviço público, designadamente receitas publicitárias.
	10. Receita tarifária por títulos de transporte	597 249,75	€ (euro)	* valores facultados pelo operador de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda.	«Receita tarifária»: receita diretamente gerada pela venda de títulos de transporte público, acrescida de eventual compensação tarifária e corrigida da dedução do valor proveniente da venda de cartões de suporte de títulos ou outra plataforma equivalente.
	11. Receita com suportes de títulos de transporte, desagregando: (i) Receitas totais; (ii) Receitas associadas ao serviço público		€ (euro)		Listagem de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público no ano anterior.
	12. Fluxos financeiros de entidades públicas: (i) Remuneração pela prestação do serviço público; (ii) Compensações por obrigação de serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. Passe 4, 18, Passe Sub 23, Social+); (iv) Outros subsídios à extraexploração-€		€ (euro)		«Remuneração pela prestação do serviço público», a remuneração mencionada no n.º 3 do artigo 20.º do RUSPT. «Compensação por obrigação de serviço público», conforme definido na alínea c) do artigo 3.º do RUSPT. «Compensação tarifária», compensação financeira paga ao operador de serviço público por obrigações de serviço público de âmbito tarifário.
	13. Outros rendimentos especificados com expressão para exploração do serviço público e que representem mais de 5% do total de ganhos do operador de serviço público		€ (euro)		Desagregar e sinalizar todos os rendimentos que se enquadram nesta ordem de grandeza.
	14. Suportes do título de transportes e tarifas de base do ano n-1, expressos à milésima, antes de arredondamentos		€ (euro)		Listagem de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público no ano anterior.
	15. Suportes do título de transportes e tarifas de venda ao público em vigor do ano n-1		€ (euro)		Listagem de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público no ano em análise.
	16. Suportes do título de transportes e tarifas de base do ano n, expressos à milésima, antes de arredondamentos		€ (euro)		Listagem de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público no ano em análise.
	17. Suportes do título de transporte e tarifas de venda ao público em vigor do ano		€ (euro)		Listagem de suportes e tarifas de base, com valor expresso à milésima, antes de efetuado o arredondamento para a tarifa de venda ao público no ano em análise.
	Sistema de gestão bilhética	Enquadramento e desempenho	Descritivo		O relatório de desempenho deve incluir os seguintes temas: (i) Apresentação das componentes do sistema de gestão de bilhética; (ii) Apreciação da eficácia e da eficiência operacional da entidade responsável pela gestão do sistema de bilhética no ano em análise; (iii) Avaliação da clareza e da eficácia na divulgação das regras e condições gerais tarifárias; (iv) Outros contributos do sistema de gestão de bilhética para a exploração do serviço público de transporte; (v) Eventuais ações de intervenção e propostas de melhoria futura

V. Registo no livro de reclamações

Este indicador permite identificar os eventuais registos no livro de reclamações, cuja disponibilização deverá ser concretizada pela Autoridade de Transporte (Município da Guarda, Div. Mobilidade), aos utentes em lugares fixos, a bordo do veículo, livros de reclamação eletrónicos, ou através das suas app's próprias.

Durante o ano de 2024, foram rececionadas 6 reclamações pela AT.

A AMT definiu as tipologias de reclamações que se apresentam na tabela seguinte, e que foram adotadas pela AT, para o registo do tipo de reclamações recebidas:

Motivo da reclamação	Nº de reclamações
Exercício da atividade	
Informação/Informação pré-contratual	
Práticas comerciais/Publicidade	
Qualidade de atendimento	
Irregularidades no Livro de Reclamações	
Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento	
Cláusulas contratuais/Alteração clausulas contratuais	
Preços/Pagamentos/Bilheteiras	
Tarifário	
Faturação/Faturação incorreta	
Assistência Técnica/ Assistência pós-venda	
Meio ambiente	
Higiene e Segurança	
Horários de funcionamento	4
Infraestruturas	2
Proteção de dados pessoais	
Outros	

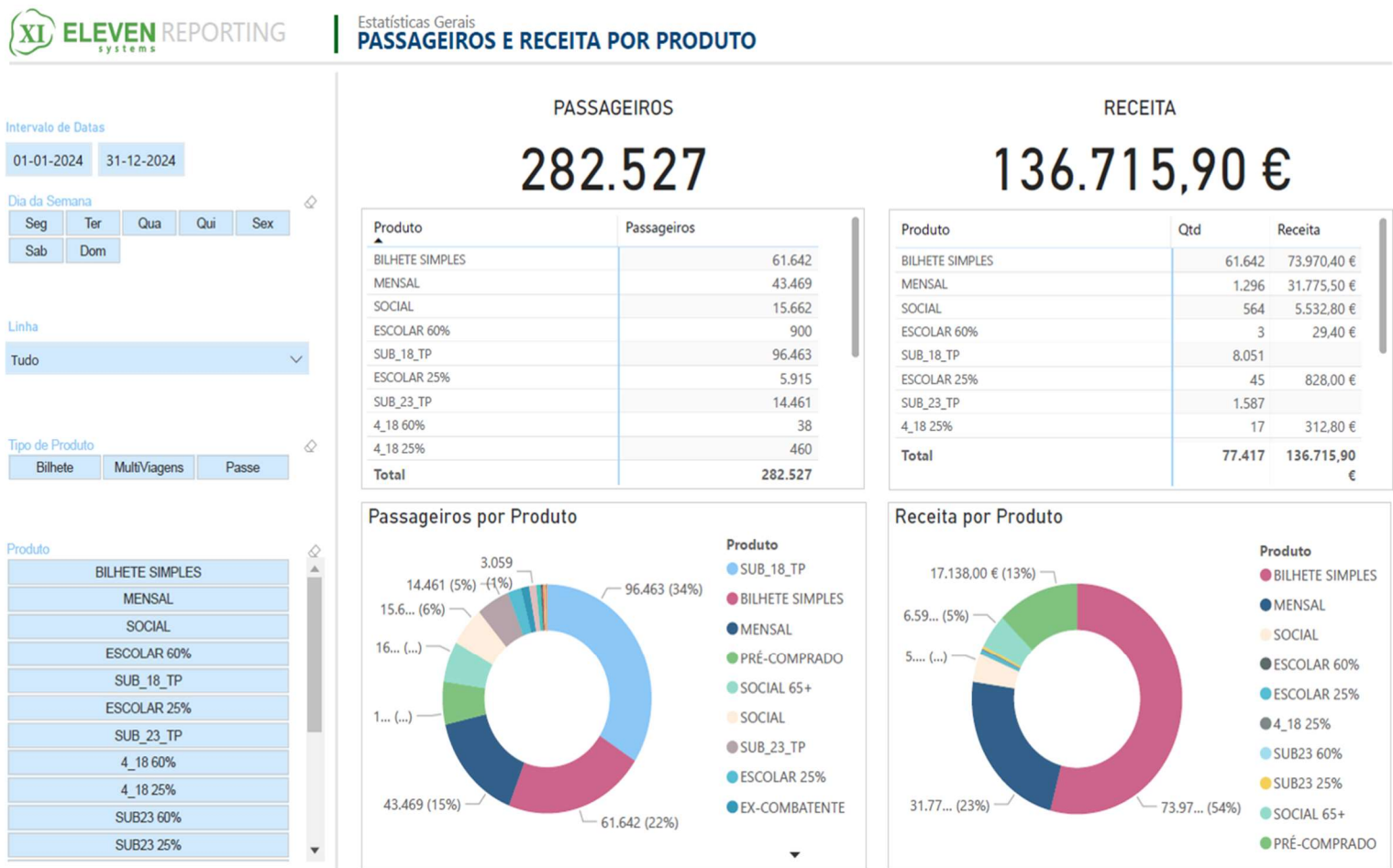
Apesar das reclamações rececionadas via e-mail nenhuma foi registada pelos reclamantes no livro de reclamações

VI. Análise comparativa 2023 – 2024

Não se apresenta análise comparativa entre 2023 e 2024, por em 16/04/2024 ter sido celebrado um aditamento/termo de acordo ao contrato inicial, tendo resultado um ajustamento nos horários e percursos dos transportes urbanos.

ANEXOS

1- Passageiros e receita por produto



2- Receita global

Intervalo de Datas

01-01-2024 31-12-2024

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

141.928,90 €
Receita Global

73.970,40 €

Receita Bilhete

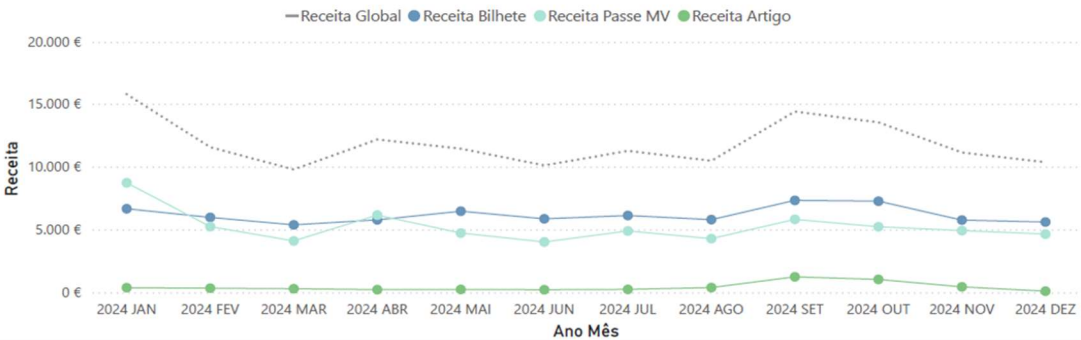
62.745,50 €

Receita Passe e Multiviagens

5.213,00 €

Receita Artigo

Receita Global, Receita Bilhete, Receita Passe MV e Receita Artigo por Ano e Mês



3- Receita por artigo

Intervalo de Datas

01-01-2024 31-12-2024

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

Tipo de Artigo

Artigo

Artigo

CARTÃO ASSINATURA
CARTÃO OCASIONAL

QTD

1524

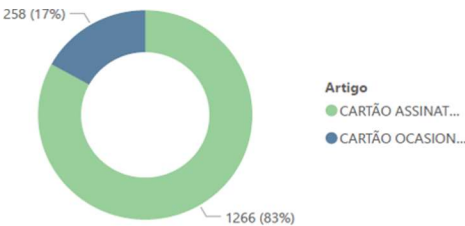
Artigo	Qtd
CARTÃO ASSINATURA	1266
CARTÃO OCASIONAL	258
Total	1524

RECEITA

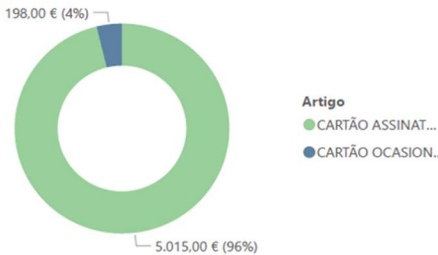
5.213,00 €

Produto	Receita
CARTÃO ASSINATURA	5.015,00 €
CARTÃO OCASIONAL	198,00 €
Total	5.213,00 €

Qtd por Artigo



Receita por Artigo



4- Circulações comerciais realizadas

Intervalo de Datas

01-01-2024

31-12-2024

Linha

Tudo

Bus

Tudo

Circulações Comerciais Realizadas

Ano	Mês	Dia	Linha	Sentido	Horário	Abertura Horário	Bus	Qtd Abertura Horário	Qtd Circulações	Distancia (Km)	Duração (Min)
2024								2.321	2135	20.008	74871
Janeiro								2.161	2037	18.910	74364
Fevereiro								2.270	2132	18.826	68473
Março								2.254	2122	19.382	76824
Abril								2.262	2136	18.939	71954
Maio								2.105	2003	17.337	65999
Junho								2.167	2019	19.029	73237
Julho								2.120	2003	17.395	64255
Agosto								3.102	2785	26.255	101571
Setembro								3.441	3169	28.843	109488
Outubro								2.899	2719	24.546	93743
Novembro								3.003	2811	24.978	92508
Dezembro								30.105	28071	254.448	967287
Total											

5- Indicadores comerciais

13.25%

Taxa Ocupação

16 Km/h

Velocidade Média

Indicadores Comerciais					
Linha	Veículos.Km Produzidos	Lugares.Km Produzidos	Passageiros.Km	Taxa Ocupação	Velocidade Média
LINHA VERDE [U01]	68.756,9	3.768.506,7	592.890,1	16,53%	16
VERDE CBA - LAMEIRINHAS [L01]	40.403,9	2.228.512,6	365.135,3	17,06%	16
LINHA AZUL [U02]	36.496,0	2.004.293,5	312.781,9	15,67%	16
LINHA LARANJA [U06]	25.503,5	1.404.718,1	84.725,5	7,00%	16
AZUL SEQUEIRA - LICEU [L02]	20.676,8	1.145.790,8	206.683,2	18,19%	16
LINHA VERMELHA [U03]	15.666,9	827.776,8	20.175,7	2,76%	16
LARANJA B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ DE LEMOS [L06]	12.534,1	682.320,4	46.203,9	8,12%	17
LINHA ROSA [U05]	11.669,4	649.497,5	7.167,2	1,12%	14
LINHA AMARELA [U04]	9.667,2	532.317,1	34.936,1	6,77%	14
AMARELA JARDIM JOSÉ LEMOS - BOMBEIROS [L04]	7.863,3	424.435,7	47.475,2	11,92%	15
VERMELHA JARDIM JOSÉ LEMOS - HOSPITAL [L05]	4.936,8	270.995,0	5.018,6	1,92%	15
Total	254.174,7	13.939.164,2	1.723.192,8	13,25%	16

6- Indicadores de serviço

Indicadores de Serviço								
Ano	Mês	Dia	Velocidade Comercial Média	Kms Comerciais	Velocidade Média em Vazio	Kms em Vazio	Velocidade Média Serviço	Kms em Serviço
2024	Janeiro		16	20.605	18	455	10	21.059
	Fevereiro		15	18.910	23	196	11	19.106
	Março		16	18.826	21	299	10	19.125
	Abril		15	19.382	24	147	11	19.529
	Maio		16	20.082	17	78	11	20.160
	Junho		16	17.956	20	56	11	18.011
	Julho		16	19.029	23	38	10	19.066
	Agosto		16	17.492	18	60	10	17.552
	Setembro		16	26.415	9	126	11	26.541
	Outubro		16	28.843	28	12	11	28.854
	Novembro		16	24.677	8	41	11	24.717
	Dezembro		16	25.246	12	72	10	25.317
	Total		16	257.463	17	1.580	11	259.042
Total			16	257.463	17	1.580	11	259.042

7- Informação ao nível da paragem - resumo

Pontualidade à Chegada da Paragem

90.49%

Pontualidade à Partida da Paragem

89.25%

Informação ao Nível da Paragem - Resumo

Ano	Mês	Linha	Sentido	Horário	Pontualidade à chegada %	Pontualidade à Partida %	Atraso Médio à Chegada	Atraso Médio à Partida
2024	Janeiro				91,09%	90,34%	3	2
	Fevereiro				91,60%	90,66%	2	2
	Março				92,83%	92,19%	2	2
	Abril				91,60%	90,42%	3	3
	Maio				90,49%	89,76%	2	2
	Junho				92,51%	91,69%	0	0
	Julho				89,98%	89,32%	1	1
	Agosto				91,21%	90,51%	1	1
	Setembro				92,02%	90,50%	1	1
	Outubro				88,16%	86,24%	1	1
	Novembro				88,96%	87,02%	2	2
	Dezembro				87,88%	85,80%	2	2