



RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA OPERAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTES
URBANOS DA GUARDA
STUG – 2023

ÍNDICE

1. Fundamentação e enquadramento legal.....	pág. 3
2. Especificidades dos contratos celebrados para o ano de 2023.....	pág. 3
2.1 Da prestação de serviços.....	pág. 3
2.2 Todas as linhas.....	pág. 4
2.3 Itinerário de todas as linhas.....	pág. 5
2.4 Regime tarifário/bilhética.....	pág. 7
2.5 Obrigações e Fiscalização do desempenho contratual.....	pág. 8
2.6 Penalidades contratuais.....	pág. 8
3. Indicadores Operacionais.....	pág. 8
3.1 Horários.....	pág. 9
4. Indicadores Financeiros.....	pág. 11
a) Tabela do Anexo ao Regulamento n.º 430/2019.....	pág. 11
ANEXOS.....	pág. 15

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTES URBANOS DA GUARDA - STUG – 2023

1. Fundamentação e enquadramento legal

O presente Relatório de Desempenho do contrato de prestação de serviços de transportes urbanos da Guarda – STUG, relativo ao ano de 2023, pretende dar cumprimento ao estabelecido no n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007, e no n.º 7 do artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019 da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o cumprimento da obrigação de reporte constante do Regulamento n.º 430/2019, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, pode coincidir com a publicação do relatório previsto no n.º 7 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007.

Os elementos recolhidos e a disponibilizar, que se apresentam seguidamente, encontram-se estruturados de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a constar neste relatório, em conformidade com os diplomas mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP), aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

Assim, o presente relatório pretende caracterizar o desempenho relativo ao contrato de prestação de serviços de transportes urbanos da Guarda – STUG, referente ao ano de 2023, a remeter à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em cumprimento do disposto no artigo 18.º do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019.

2. Especificidades dos contratos celebrados para o ano de 2023

2.1 Da prestação de serviços:

Em 01/12/2022 foram celebrados os contratos de prestação de serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, na área da sede do concelho da Guarda, com a empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda., pelo valor de 1.270.106,00€ (um milhão duzentos e setenta mil cento e seis euros), acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, ambos com início a 01 de dezembro de 2022 e término a 01 de dezembro de 2027, podendo, no entanto, terminar antes deste período, aquando do início da entrada em funcionamento da nova exploração da rede de transportes, pelo operador que vier a ser selecionado pelo procedimento concursal em curso na Comunidade Intermunicipal da Região das Beiras e Serra da Estrela - CIMRBSE.

A informação foi disponibilizada pelo operador dos serviços de transporte coletivo urbano de passageiros da Guarda – ETUG. O Município da Guarda não teve, em momento algum, acesso à plataforma do operador,

pelo que a responsabilidade pela veracidade da informação fornecida recai exclusivamente sobre este. O contrato de prestação de serviços celebrados com a empresa ETUG- Empresa de Transportes Urbanos da Guarda Lda., engloba as seguintes linhas:

- **Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS L01**
- **Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU L02**
- **Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS L04**
- **Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL L05**
- **Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS L06**

2.2 Todas as linhas:

Circuitos STUG			Extensão km's
Linha VERDE	CBA - LAMEIRINHAS	L01	11,541
Linha AZUL	SEQUEIRA - LICEU	L02	8,548
Linha AMARELA	JARDIM JOSÉ LEMOS - BOMBEIROS	L04	9,968
Linha ROSA	JARDIM JOSÉ LEMOS - HOSPITAL	L05	7,615
Linha LARANJA	B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS	L06	12,391

Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS L01

Extensão ida e volta: 11,541 km

Nº de Paragens na ida: 18

Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU L02

Extensão ida e volta: 8,548 km

Nº de Paragens na ida: 11

Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS L04

Extensão ida e volta: 9,968 km

Nº de Paragens na volta: 12

Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL L05

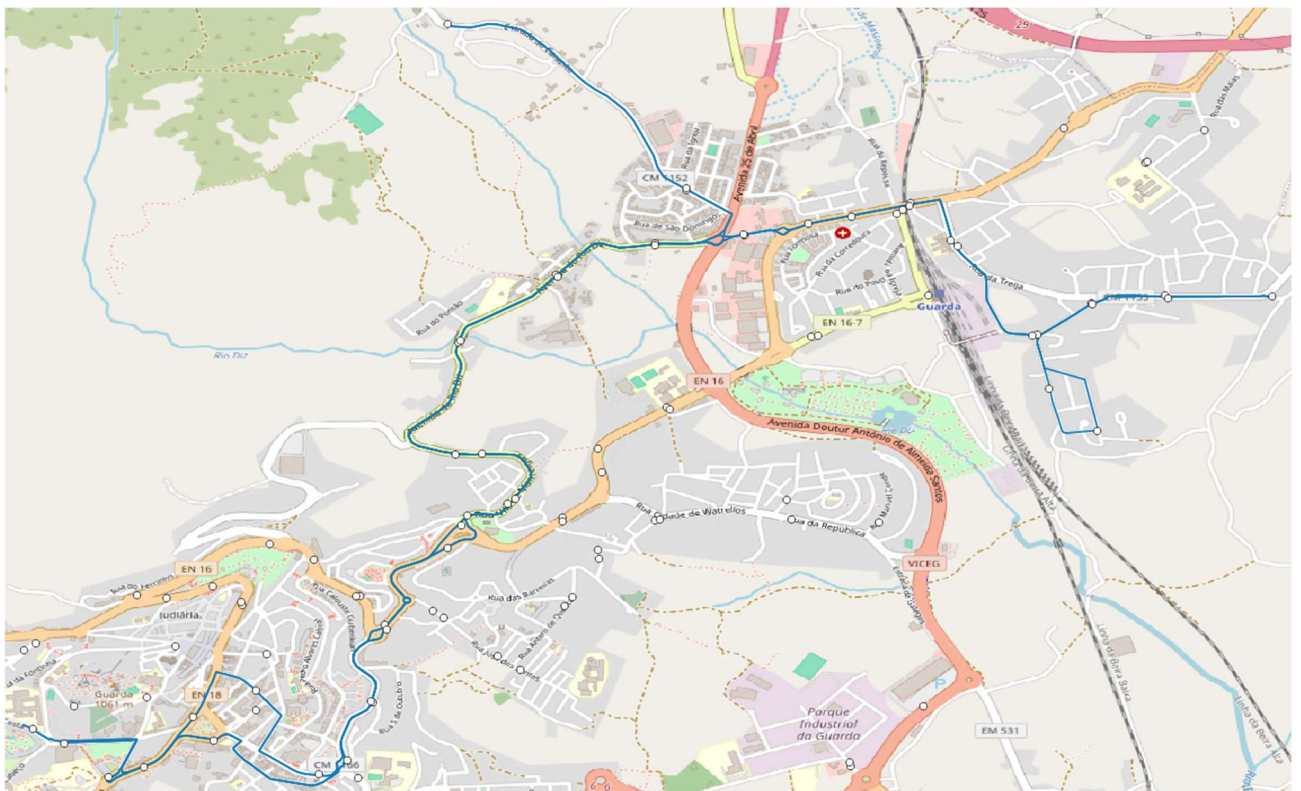
Extensão ida e volta: 7,615 km

Nº de Paragens na volta: 14

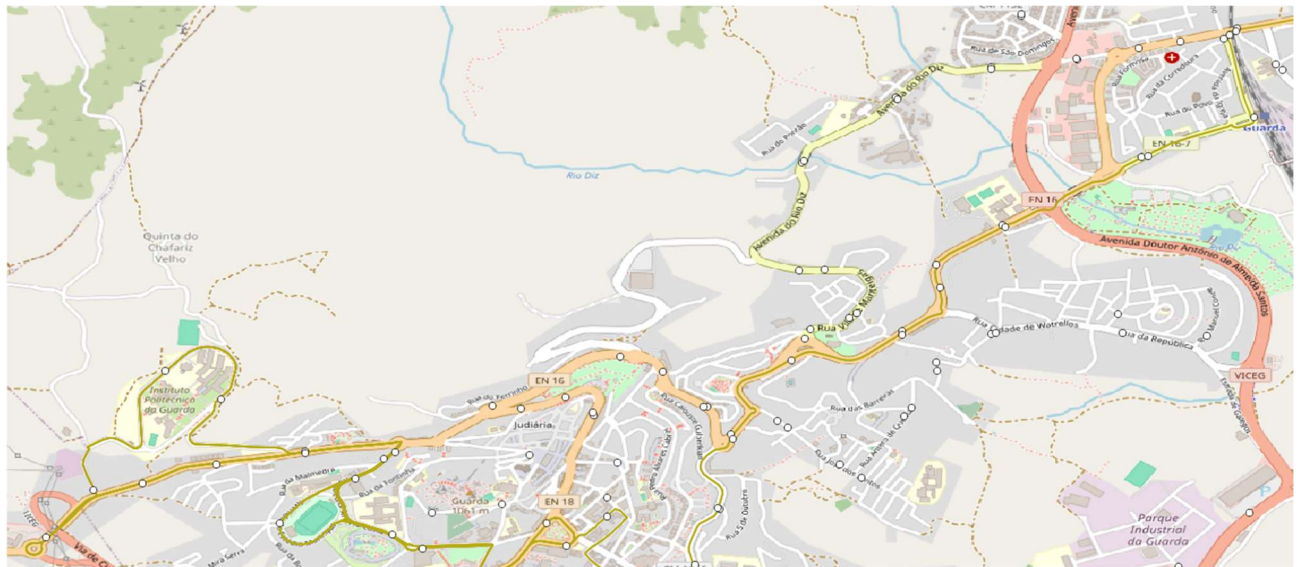
Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS L06

Extensão ida e volta: 12,391 km

Nº de Paragens na volta: 22

Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS L01**Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS L01**

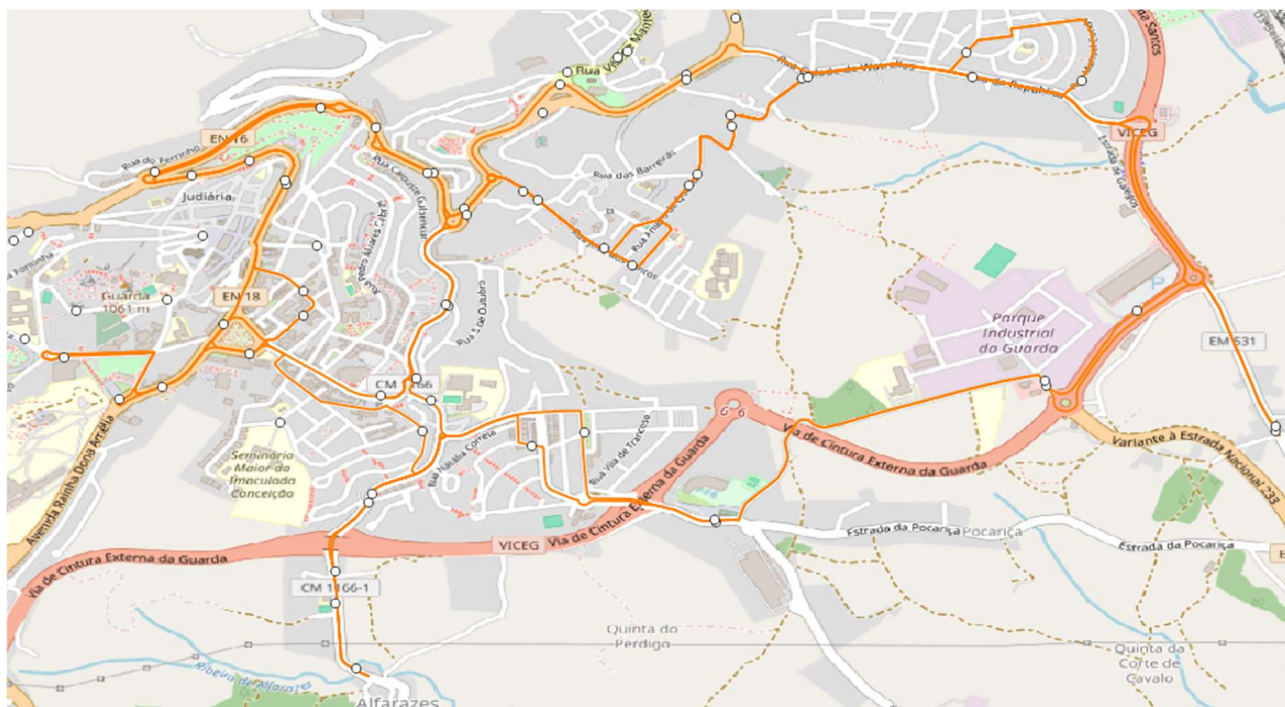
Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS L04



Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL L05



Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS L06



2.4 Regime tarifário/bilhética

tipo	2023
Bilhete simples	1,15 €
Pré-comprados (10 bilhetes)	9,00 €
Passe geral	24,50 €
Passe jovem sub-23 (aplicação de desconto de 60%)	9,80 €
Passe jovem sub-23 (aplicação de desconto de 25%)	18,80 €
Passe social (+65 e portadores deficiência)	9,80 €

2.5 Obrigações e Fiscalização do desempenho contratual

Resulta do contrato celebrado, que o Município da Guarda fiscalizará o cumprimento do contrato de concessão, devendo o concessionário permitir o livre acesso de pessoal de fiscalização devidamente credenciado e o Município, sempre que entender, poderá proceder a vistorias, independentemente das informações periódicas a que o Concessionário se encontra obrigado nos termos dos números seguintes. A responsabilidade do segundo contraente fornecer ao primeiro contraente, os dados definidos no caderno de encargos e anexos do contrato de concessão.

2.6 Penalidades contratuais

Pode haver lugar à aplicação de penalizações económicas ao Concessionário, de acordo com o disposto no caderno de encargos e anexos do contrato de concessão.

3 Indicadores Operacionais

Consta do caderno de encargos, os indicadores operacionais do serviço de transporte coletivo urbano na área do concelho da Guarda.

Indicadores Operacionais 2023	
V.Km produzidos	179 174,00 *
Lugares.Km produzidos	10 105 220,00 *
Passageiros.Km	1 567 781,20 *
Taxa Ocupação (%)	15,95 *
Velocidade média (Km/h)	16 *

* - valores facultados pela ETUG

3.5 – Horários:

Linha VERDE - CBA – LAMEIRINHAS L01

L01 Esc. Carolina Beatriz Ângelo - Lameirinhas																											
Dias úteis																											
Largo da Nogueira	06:35																										
Esc. Carolina B.A.	-	-	07:54	-	08:55	09:30	09:55	-	-	-	-	-	-	-	14:09	-	-	-	17:00	17:20	-	-	-	18:50	19:45	-	-
Bairro das Covas	06:40	07:15	07:55	08:20	08:56	09:31	09:56	10:20	10:55	11:45	12:10	12:35	13:05	13:30	14:10	14:50	15:40	16:20	17:01	17:21	17:55	18:25	18:51	19:46	20:40	21:30	22:20
Estação C.F.	06:44	07:19	08:01	08:26	09:02	09:37	10:02	10:26	11:01	11:51	12:16	12:41	13:11	13:36	14:16	14:56	15:46	16:26	17:07	17:27	18:01	18:31	18:57	19:52	20:44	21:34	22:24
Póvoa do Mileu	06:49	07:24	08:06	08:33	09:09	09:44	10:09	10:33	11:08	11:58	12:23	12:48	13:18	13:43	14:23	15:03	15:53	16:33	17:14	17:34	18:08	18:38	19:04	19:59	20:49	21:39	22:29
C. Camionagem	06:54	07:29	08:14	08:40	09:16	09:49	10:16	10:39	11:14	12:04	12:29	12:54	13:25	13:50	14:29	15:09	15:59	16:40	17:21	17:41	18:14	18:44	19:10	20:05	20:54	21:44	22:34
Jardim José Lemos	06:58	07:33	08:18	08:44	09:22	09:53	10:22	10:43	11:18	12:08	12:33	12:58	13:31	13:56	14:33	15:13	16:03	16:46	17:27	17:47	18:18	18:48	19:14	20:09	20:58	21:48	22:38
Liceu	07:00	07:35	08:20	08:46	09:25	09:55	10:25	10:45	11:20	12:10	12:35	13:00	13:35	14:00	14:35	15:15	16:05	16:50	17:30	17:50	18:20	18:50	19:16	20:11	21:00	21:50	22:40
Lameirinhas	-	-	-	08:50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19:20	20:15	21:04	21:54	22:44
A A A A																											
Lameirinhas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20:15	21:05	21:55	22:45	-	-
Liceu	07:35	08:20	08:55	09:25	09:55	10:25	11:20	11:40	12:10	12:35	13:00	13:35	14:00	14:35	15:15	16:05	16:50	17:30	17:50	18:20	18:50	19:16	20:17	21:07	21:57	22:47	-
Jardim José Lemos	07:39	08:24	09:01	09:29	09:59	10:29	11:24	11:44	12:14	12:39	13:04	13:39	14:04	14:39	15:19	16:09	16:54	17:34	17:54	18:24	19:19	20:19	21:09	21:59	22:49	-	-
C. Camionagem	07:45	08:30	09:08	09:35	10:05	10:35	11:30	11:50	12:20	12:45	13:10	13:45	14:10	14:45	15:25	16:15	17:00	17:40	18:00	18:30	19:25	20:23	21:13	22:03	22:53	-	-
Póvoa do Mileu	07:51	08:37	09:16	09:42	10:11	10:41	11:36	11:56	12:26	12:51	13:16	13:52	14:17	14:51	15:31	16:22	17:07	17:46	18:06	18:35	19:30	20:28	21:18	22:08	22:58	-	-
Estação C. F.	07:56	08:44	09:23	09:49	10:16	10:46	11:41	12:01	12:31	12:56	13:21	13:59	14:24	14:56	15:36	16:29	17:14	17:51	18:11	18:40	19:35	20:33	21:23	22:13	23:03	-	-
Sequeira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13:28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18:45	19:40	20:38	21:28	22:18	23:08
Bairro das Covas	08:00	08:49	09:29	09:54	10:20	10:50	11:45	12:05	12:35	13:00	13:30	14:05	14:30	15:00	15:40	16:34	17:19	17:55	18:15	18:49	19:44	20:40	21:30	22:20	23:10	-	-
Esc. Carolina B.A.	-	-	08:50	09:30	09:55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16:35	17:20	-	-	18:50	19:45	-	-	-	-	-
A A A A																											
A Período Escolar																											

A Período Escolar

Sábados, Domingos e Feriados	
Largo da Nogueira	07:25
Bairro das Covas	07:30 12:50 18:00
Estação C.F.	07:34 12:54 18:00
Rua Manuel Conde	07:40 13:00 -
Póvoa do Mileu	07:42 13:02 18:09
C. Camionagem	07:46 13:06 18:13
Jardim José Lemos	07:48 13:08 18:15
Liceu	07:50 13:10 18:17
Lameirinhas	07:54 13:14 18:21
Lameirinhas	08:00 13:20 18:30
Liceu	08:02 13:22 18:32
Jardim José Lemos	08:04 13:24 18:34
C. Camionagem	08:06 13:26 18:36
Póvoa do Mileu	08:10 13:30 18:40
Rua Manuel Conde	08:12 13:32 -
Estação C.F.	08:18 13:38 18:45

Linha AZUL - SEQUEIRA – LICEU L02

L02 | Sequeira - Liceu

Dias úteis													Sábados, Domingos e Feriados		
Sequeira	07:20	07:55	08:25	09:02	09:30	11:10	13:30	14:20	15:10	16:05	17:15	18:10	08:30	14:00	-
Lg. 1º de Maio	07:24	07:59	08:29	09:06	09:34	11:14	13:34	14:24	15:14	16:09	17:19	18:14	08:34	14:04	-
C. Camionagem	07:36	08:13	08:43	09:18	09:46	11:26	13:46	14:36	15:26	16:21	17:31	18:26	08:46	14:16	-
Jardim José Lemos	07:39	08:17	08:47	09:21	09:49	11:29	13:49	14:39	15:29	16:24	17:34	18:29	08:49	14:19	-
Liceu	07:46	08:20	08:50	09:23	09:51	11:32	13:52	14:41	15:31	16:26	17:36	18:31	08:50	14:20	-
A A A															
Liceu	07:00	08:55	10:46	12:37	13:52	14:45	15:35	16:45	-	-	17:40	18:40	09:00	17:30	-
Jardim José Lemos	07:01	08:56	10:47	12:40	13:53	14:46	15:36	16:46	-	-	17:41	18:41	09:01	17:31	-
C. Camionagem	07:04	09:00	10:50	12:43	13:56	14:49	15:39	16:49	-	-	17:44	18:45	09:03	17:33	-
Lg. 1º de Maio	07:16	09:14	11:02	12:55	14:08	15:01	15:51	17:01	-	-	17:56	18:59	09:13	17:43	-
Bairro N. Srª Fátima	07:17	09:23	-	13:04	14:17	-	15:59	17:09	-	-	18:04	19:08	09:20	17:50	-
Sequeira	07:20	09:28	11:10	13:09	14:20	15:09	16:03	17:13	-	-	18:08	19:13	09:23	17:53	-

A Período Escolar

Dias úteis	
Carapito	08:05 13:25
Liceu	08:25 13:45
Liceu	12:35 -
Carapito	12:55 -

Linha AMARELA - JARDIM JOSÉ LEMOS – BOMBEIROS L04

L04 | Jardim José Lemos - Bombeiros

		Dias úteis											
Jardim José Lemos	-	08:15	08:15	08:22	10:45	12:05	12:35		-	14:45	16:00	18:25	18:35
Liceu	-	08:19	08:19	08:26	10:49	12:09	12:39		-	14:49	18:04	18:29	18:39
Lameirinhas	-	08:24	08:24	08:31	10:54	12:14	12:44		-	14:54	18:09	18:34	18:44
IPG	-	08:29	08:29	08:36	10:59	12:19	12:49	13:15	-	14:59	16:40	18:14	18:36
Bombeiros	07:55	08:34	08:34	08:41		12:24	12:54	13:20	14:06	15:04	16:45	18:19	18:41
Lameirinhas	07:58	-	-	08:46		-	12:59	13:25	14:11	-	16:50	-	18:46
Liceu	08:00	-	-	08:48		-	13:01	13:27	14:13	-	16:52	18:22	18:48
Jardim José Lemos	08:02	-	-	08:50		-	13:03	13:30	14:15	-		18:25	18:50
Central de camionagem	08:06							13:34					
Povo do Mileu	08:10							13:39					
Estação	08:14							13:44					
Escola Carolina Beatriz Angelo	08:20												

às 4ª feiras (mercado)

às 3ª, 5ª e 6ª feiras

Linha ROSA - JARDIM JOSÉ LEMOS – HOSPITAL L05

L05 | Jardim José Lemos - Hospital

	Dias úteis							
Jardim José Lemos	07:40	07:50	11:30	12:10	17:05	17:45	18:15	
Av. Dr. Afonso Costa	07:44	07:54	11:34	12:14	17:09	17:49	18:19	
Liceu	07:46	07:56	11:36	12:16	17:11	17:51	18:21	
Hospital	07:50	08:00	11:40	12:20	17:15	17:55	18:25	
Nó do Torrão	07:52	08:02	11:42	12:22	17:17	17:57	18:27	
Torrão	07:54	08:04	11:44	12:24	17:19	17:59	18:29	
Jardim José Lemos	07:58	-	-	-	-	-	-	
	A				A			
Jardim José Lemos	-	-	-	-		18:55		
Torrão	07:36	08:06	09:21	13:56		18:59		
Nó do Torrão	07:38	08:08	09:23	13:58		19:01		
Hospital	07:40	08:10	09:25	14:00		19:03		
Liceu	07:46	08:16	09:31	14:06		19:09		
Av. Dr. Afonso Costa	07:48	08:18	09:33	14:08		19:11		
Jardim José Lemos	07:50	08:20	09:35	14:10		19:13		
	A							

Linha LARANJA - B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ LEMOS L06

L06 Bairro do Pinheiro/Bairro da Luz - Jardim José de Lemos (via Pq. Industrial / via Av. Cidade Béjar)												
Dias úteis												
Galegos X	07:23	-	-	09:48	-	-	-	-	15:03	-	-	-
Jardim José Lemos		08:25	09:23	-	12:30	13:15	13:45	14:15	-	17:25	18:25	
Alfarazes		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piscinas Municipais		08:30	09:28	-	12:35	13:20	13:50	14:20	-	17:30	18:30	
Parque Industrial		08:33	09:31	-	12:38	13:23	13:53	14:23	-	17:33	18:33	
R. Manuel Conde		08:05	08:36	09:34	-	12:41	13:26	13:56	14:26	-	17:36	18:36
R. José dos Santos		08:09	08:40	09:38	-	12:45	13:30	14:00	14:30	-	17:40	18:40
Av. Cidade de Béjar		08:14	08:45	09:43	-	12:50	13:35	14:05	14:35	-	17:45	18:45
Jardim José Lemos		08:23	08:48	09:46	-	12:53	13:38	14:08	14:38	-	17:48	18:48
Liceu		08:25	08:50	09:48	-	12:55	13:40	14:10	14:40	-	17:50	18:50
Central	07:35	-	-	10:00	-	-	-	-	15:15	-	-	-
Jardim José Lemos		08:52	09:50	-	12:57	13:42	14:12	14:42	-	17:52	18:52	
Jardim José Lemos	07:55				16:15	17:55	-	-	-	-	-	-
Central	-		13:45		-	-	19:00	-	-	-	-	-
Av. Cidade de Béjar	07:58				16:18	17:58	-	-	-	-	-	-
R. José dos Santos	08:03				16:23	18:03	-	-	-	-	-	-
R. Manuel Conde	08:07		-		16:27	18:07	-	-	-	-	-	-
Parque Industrial	08:10		-			18:10	-	-	-	-	-	-
Piscinas Municipais	08:13		-			18:13	-	-	-	-	-	-
Alfarazes	08:20		-			18:20	-	-	-	-	-	-
Jardim José Lemos	08:25		-			18:25	-	-	-	-	-	-
Galegos X	-		14:05				19:20	-	-	-	-	-

4 Indicadores Financeiros

a) Tabela do Anexo ao Regulamento n.º 430/2019

Nos termos do Regulamento n.º 430/2019, apresenta-se o quadro referente ao desempenho financeiro dos serviços de transporte coletivo urbano de passageiros, com base nos dados fornecidos pelo operador desses serviços na cidade da Guarda (ETUG):

Oferta	Número de veículos.km produzidos:		V.Km
	(i) Por linha:		
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	84413,1	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	48003,3	
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	22733,1	
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	16433,9	
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	7327,6	
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	262,8	
	TOTAL ANUAL	179 174	

	Número de lugares.km produzidos: (i) Por linha:		lugares.Km
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	4 831 420,20	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	2 716 784,70	
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	1 252 902,40	
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	893 677,50	
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	397 293,80	
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	13 141,50	
	TOTAL ANUAL	10 105 220,10	
Procura	Número de passageiros.km produzidos: (i) Por linha:		passageiros.Km
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	867687	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	539339	
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	77398	
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	69211	
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	13890	
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	256	
	TOTAL ANUAL	1 567 781	
	Número de lugares.km produzidos: (i) Por linha:		lugares.Km
	U01 - Verde: CBA - Lameirinhas	4831420,2	
	U02 - Azul: Sequeira - Liceu	2716784,7	
	(U03 - Vermelha: PLIE - IPG)	1252902,4	
	U04 - Amarela: Jardim José de Lemos - B. Voluntários	893677,5	
	U05 - Rosa: Jardim José de Lemos - Hospital	397293,8	
	U06 - Laranja - B. Pinheiro - Jardim José de Lemos	13141,5	
	TOTAL ANUAL	10 105 220	
Gastos	1. Rubricas normalizadas de gastos pelo Sistema de Normalização Contabilística, desagregando: (ii) Gastos associados ao serviço público		
	2. Gastos com o pessoal desagregando por: (i) Motoristas; (ii) Pessoal de Manutenção e oficinas; (iii) Operadores de revisão e venda de títulos de transporte; (iv) Outros desagregando: (iv.a) Gastos totais; (iv.b) Gastos associados ao serviço público	263 686,03	€
	3. Gastos com combustíveis, por linha e por tipo de combustível, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público		
	4. Gastos com a manutenção e reparação do material circulante, por tipo de veículo (em função da tecnologia), desagregando: (i) Gatos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público		

	5. Gastos com depreciação, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público		
	6. Gastos com bilhética, desagregando: (i) Gastos totais; (ii) Gastos associados ao serviço público; (iii) Custos específicos com os suportes de títulos de transporte		
	7. Outros gastos especificados com expressão para a exploração do serviço (indicativamente que representem mais de 5% do total de custos operacionais)	7 567,42	€
	8. Total de gastos especialmente relacionados com o cumprimento das obrigações de serviço público	545 621,40	€
Rendimentos	9. Rubricas normalizadas de receita pelo sistema de normalização contabilística, desagregando: (i) Receitas totais; (ii) Receitas associadas ao serviço público		
	10. Receita tarifária por títulos de transporte	505 936,57	€
	11. Receita com suportes de títulos de transporte, desagregando: (i) Receitas totais; (ii) Receitas associadas ao serviço público		
	12. Fluxos financeiros de entidades públicas: (i) Remuneração pela prestação do serviço público; (ii) Compensações por obrigação de serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. Passe 4_18, Passe Sub 23, Social+); (iv) Outros subsídios à extraexploração-€		
	13. Outros rendimentos especificados com expressão para exploração do serviço público e que representem mais de 5% do total de ganhos do operador de serviço público	12 907,44	€

Suportes do título de transporte	14. Suportes do título de transportes e tarifas de base do ano n-1, expressos à milésima, antes de arredondamentos		
	15. Suportes do título de transportes e tarifas de venda ao público em vigor do ano n-1		
	16. Suportes do título de transportes e tarifas de base do ano n, expressos à milésima, antes de arredondamentos€		
	17. Suportes do título de transporte e tarifas de venda ao público em vigor do ano		
Sistema de gestão bilhética	Enquadramento e desempenho		
	Enquadramento e desempenho		

ANEXOS

(A informação foi disponibilizada pelo operador dos serviços de transporte coletivo urbano de passageiros da Guarda – ETUG. O Município da Guarda não teve, em momento algum, acesso à plataforma do operador, pelo que a responsabilidade pela veracidade da informação fornecida recai exclusivamente sobre este)

Intervalo de Datas

01-01-2023 31-12-2023

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

Linha

Tudo

15.95%

Taxa Ocupação

16 Km/h

Velocidade Média

Indicadores Comerciais

Linha	Veículos.Km Produzidos	Lugares.Km Produzidos	Passageiros.Km	Taxa Ocupação	Velocidade Média
VERDE CBA - LAMEIRINHAS [L01]	47.739,5	2.685.835,4	345.371,8	13,34%	16
Linha VERDE [4]	36.673,6	2.145.584,8	522.315,4	25,14%	15
AZUL SEQUEIRA - LICEU [L02]	25.011,1	1.379.273,2	214.513,3	15,48%	16
Linha AZUL [2]	22.992,2	1.337.511,5	324.825,6	25,00%	16
LARANJA B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM JOSÉ DE LEMOS [L06]	14.957,5	824.407,0	51.098,2	7,33%	18
Linha AMARELA [1]	8.594,5	463.064,5	46.031,4	9,78%	15
AMARELA JARDIM JOSÉ LEMOS - BOMBEIROS [L04]	7.839,4	430.613,0	23.179,8	5,28%	15
Linha LARANJA [3]	7.775,6	428.495,4	26.299,6	6,06%	16
VERMELHA JARDIM JOSÉ LEMOS - HOSPITAL [L05]	5.716,2	313.428,8	6.461,2	2,11%	15
Linha VERMELHA [5]	1.611,4	83.865,0	7.428,7	8,94%	16
PLIE/RP - IPG [L03]	262,8	13.141,5	256,1	1,93%	8
Total	179.174,0	10.105.220,0	1.567.781,2	15,95%	16

XI ELEVEN REPORTING
systems

Estatísticas Gerais

RECEITA POR LINHA E UNIDADE TEMPORAL

Intervalo de Datas

01-01-2023 31-12-2023

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

Linha

Tudo

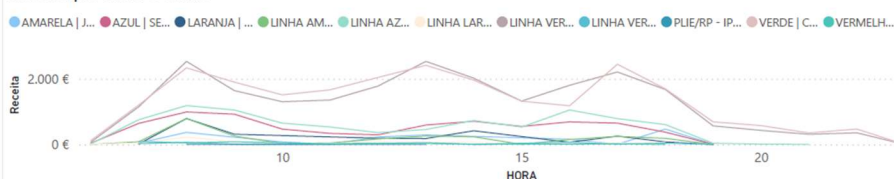
Tipo de Produto

Bilhete Passe

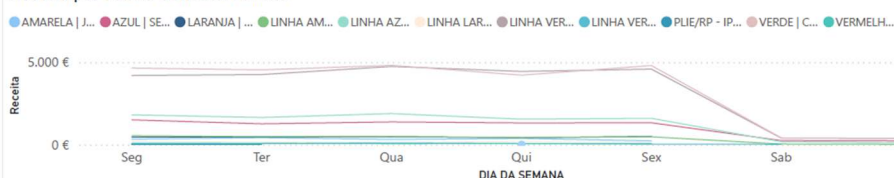
Produto

BILHETE SIMPLES
MENSAL
SOCIAL
ESCOLAR 60%
SUB_18_TP
ESCOLAR 25%
SUB_23_TP
4_18 60%
4_18 25%
SUB23 60%
SUB23 25%

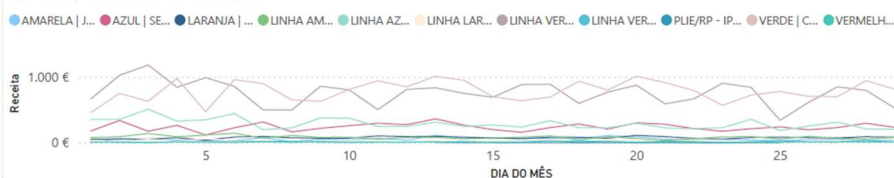
Receita por Hora e Linha



Receita por Dia da Semana e Linha



Receita por Dia do Mês e Linha

XI ELEVEN REPORTING
systems

Estatísticas Gerais

PAX POR LINHA E UNIDADE TEMPORAL

Intervalo de Datas

01-01-2023 31-12-2023

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

Linha

Tudo

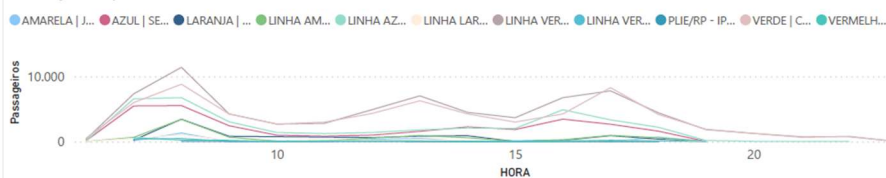
Tipo de Produto

Bilhete MultiViagens Passe

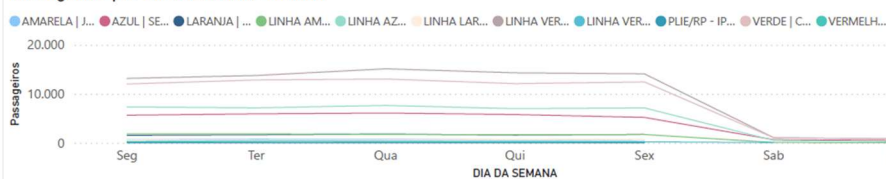
Produto

BILHETE SIMPLES
MENSAL
SOCIAL
ESCOLAR 60%
SUB_18_TP
ESCOLAR 25%
SUB_23_TP
4_18 60%
4_18 25%
SUB23 60%
SUB23 25%

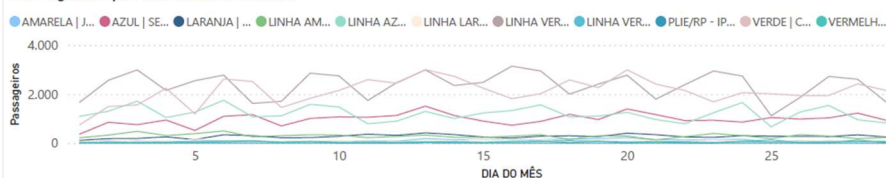
Passageiros por Hora e Linha



Passageiros por Dia da Semana e Linha



Passageiros por Dia do Mês e Linha



Intervalo de Datas

01-01-2023 31-12-2023

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

Linha

Tudo

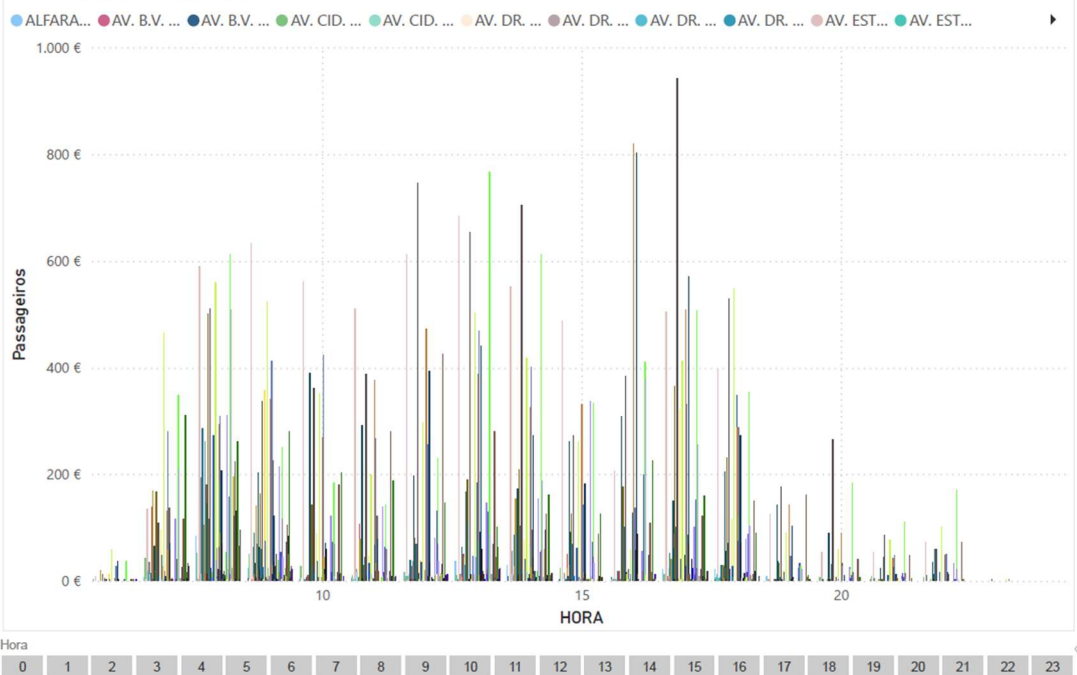
Paragem de Embarque

Tudo

Tipo de Produto

Bilhete MultiViagens Passe

Receita por Hora e Paragem



Intervalo de Datas

01-01-2023 31-12-2023

Dia da Semana

Seg Ter Qua Qui Sex
Sab Dom

Linha

Tudo

Sentido do Horário

Ida Volta

Horário

06:15 - 07:01	06:30 - 07:12	06:35 - 06:54
06:35 - 07:04	06:50 - 07:23	06:57 - 07:43
07:00 - 07:20	07:00 - 07:29	07:02 - 07:32
07:05 - 07:35	07:10 - 07:32	07:15 - 07:35
07:15 - 07:39	07:20 - 07:46	07:23 - 07:35
07:25 - 07:54	07:30 - 07:50	07:30 - 07:54
07:33 - 08:00	07:35 - 08:19	07:36 - 07:50
07:38 - 08:20	07:40 - 07:58	07:40 - 08:26
07:45 - 08:09	07:45 - 08:25	07:45 - 08:29

Origem

Tudo

Destino

Tudo

linhas Selecionadas

AMARELA | JARDIM JOSÉ LEMOS - BOMBE
AZUL | SEQUEIRA - LICEU [L02]
LARANJA | B. PINHEIRO / B. LUZ - JARDIM.
LINHA AMARELA [1]
LINHA AZUL [2]
LINHA LARANJA [3]
LINHA VERDE [4]
LINHA VERMELHA [5]
PLIE/RP - IPG [L03]
VERDE | CBA - LAMEIRINHAS [L01]

Origens Selecionadas

ALFAZES [1073]
AV. B.V. EGITANIENESES [1011]
AV. B.V. EGITANIENESES [1146]
AV. CID. SALAMANCA [1069]
AV. CID. SALAMANCA [1083]
AV. DR. AFONSO COSTA [1101]
AV. DR. AFONSO COSTA [1111]
AV. DR. FRANCISCO SÁ CARNEIRO [1103]
AV. DR. FRANCISCO SÁ CARNEIRO [1110]
AV. ESTAÇÃO [1066]

Destinos Selecionados

ALFAZES [1073]
AV. B.V. EGITANIENESES [1011]
AV. B.V. EGITANIENESES [1146]
AV. CID. SALAMANCA [1069]
AV. CID. SALAMANCA [1083]
AV. DR. AFONSO COSTA [1101]
AV. DR. AFONSO COSTA [1111]
AV. DR. FRANCISCO SÁ CARNEIRO [1103]
AV. DR. FRANCISCO SÁ CARNEIRO [1110]
AV. ESTAÇÃO [1066]

Ano	Passageiros
2023	
Janeiro	12.879
Fevereiro	12.318
Março	17.300
Abril	10.745
Maio	16.357
Junho	13.144
Julho	9.231
Agosto	7.382
Setembro	12.329
Outubro	15.793
Novembro	15.797
Dezembro	11.252
Total	154.527

Intervalo de Datas

06-02-2023 06-02-2024

Dia da Semana

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex
Sab	Dom			

Tipo de Produto

Artigo	Bilhete	MultiViagens
Passe		

Intervalo de Datas

01-01-2022 31-12-2026

Linha

Tudo

RECEITA

15.799,15

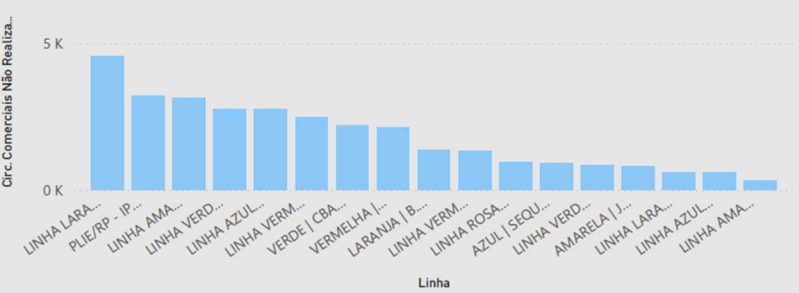
Prestação de contas não incluída.

Operador	Nome	Produto	Qtd	Receita
1115	PAULO SÉRGIO ANTUNES TEIXEIRA	BILHETE SIMPLES	7116	8.215,70
1119	EDUARDO ROBALO CATARINO	BILHETE SIMPLES	6563	7.583,45
Total			13679	15.799,15

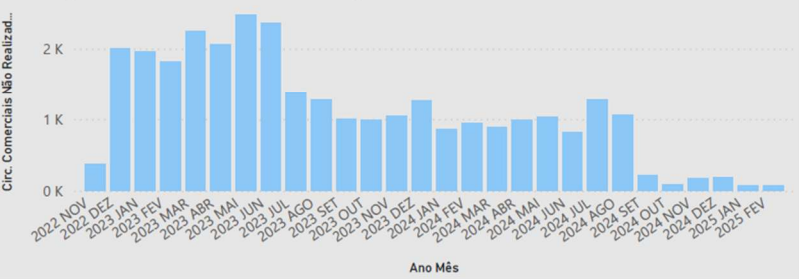
Circulações Comerciais não Realizadas por Dia, Linha e Horário

Dia	Linha	Sentido	Horário	Qtd
2022-11-28	LINHA AMARELA [1]	Ida	07:02 - 07:32	1
			07:57 - 08:27	1
			08:27 - 08:57	1
			09:27 - 09:57	1
			10:52 - 11:22	1
			12:22 - 12:52	1
			13:27 - 13:57	1
			15:12 - 15:42	1
			16:12 - 16:42	1
			17:27 - 17:57	1
			18:27 - 18:57	1
			19:27 - 19:57	1
		Volta	06:50 - 07:23	1
			07:50 - 08:23	1
			08:35 - 09:08	1
			10:05 - 10:38	1
			11:30 - 12:03	1
			12:30 - 13:03	1
			13:30 - 14:03	1

Circulações Comerciais Não Realizadas por Linha



Circulações Comerciais não Realizadas por Ano e Mês



- Indicadores Gerais
- Circ. Comerciais Resumo
- Circ. Comerciais Não Realizadas
- Circ. Comerciais Realizadas
- Pontualidade Resumo
- Pontualidade Detalhe
- Info Paragens Resumo
- Info Paragens Detalhe
- Indicadores Comerciais
- Indicadores Serviço
- Análise Viagens Incompletas
- Análise Abertura de Horários

Intervalo de Datas

01-01-2022 31-12-2026

Linha

Tudo

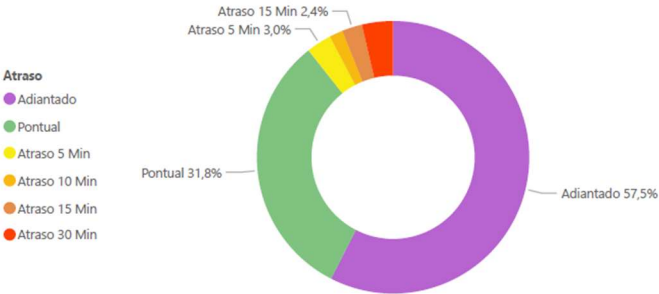
Pontualidade à Partida das Circ.

89.35%

Pontualidade à Chegada das Circ.

86.64%

Distribuição pontualidade à partida



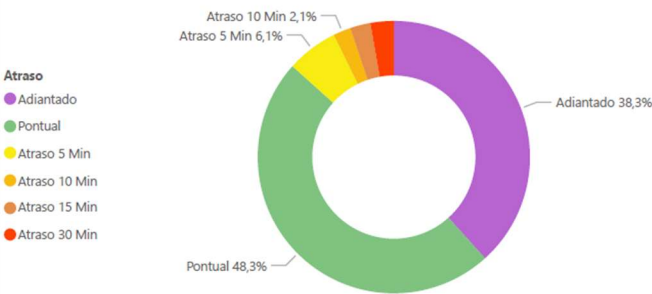
Pontualidade à Partida	Qtd
Adiantado	29.459
Pontual	16.293
Atraso 5 Min	1.528
Atraso 10 Min	818
Atraso 15 Min	1.224
Atraso 30 Min	1.883
Total	51.205

-2 Minutos
Atraso Médio à partida

10.84%

Percentagem de Nulos

Distribuição pontualidade à chegada



Pontualidade à Chegada	Qtd
Adiantado	11.901
Pontual	14.996
Atraso 5 Min	1.893
Atraso 10 Min	648
Atraso 15 Min	750
Atraso 30 Min	857
Total	31.045

1 Minutos
Atraso Médio à chegada

45.94%

Percentagem de Nulos

- Indicadores Gerais
- Circ. Comerciais Resumo
- Circ. Comerciais Não Realizadas
- Circ. Comerciais Realizadas
- Pontualidade Resumo
- Pontualidade Detalhe
- Info Paragens Resumo
- Info Paragens Detalhe
- Indicadores Comerciais
- Indicadores Serviço
- Análise Viagens Incompletas
- Análise Abertura de Horários

Intervalo de Datas

01-01-202331-12-2025

Dia da Semana

SegTerQuaQuiSex
SabDom

Linha

Tudo

Paragem

Tudo

Pontualidade à Chegada da Paragem

86.58%

Pontualidade à Partida da Paragem

85.48%

Informação ao Nível da Paragem - Resumo

Ano	Mês	Linha	Sentido	Horário	Pontualidade à chegada %	Pontualidade à Partida %	Atraso Médio à Chegada	Atraso Médio à Partida
2023	Janeiro	LINHA AMARELA [1]	Ida	07:02 - 07:32	16,37%	15,68%	42	38
				07:57 - 08:27	13,04%	12,50%	18	15
				08:25 - 08:48		10,00%	10	9
				08:27 - 08:57	60,98%	61,24%	6	4
				09:27 - 09:50	12,50%		7	9
				09:27 - 09:57	75,86%	74,58%	1	0
				10:52 - 11:22	77,23%	78,85%	8	7
				12:22 - 12:45	100,00%	100,00%	-3	-3
				12:22 - 12:52	44,76%	47,66%	54	50
				13:27 - 13:57	57,65%	58,33%	25	26
				15:12 - 15:42	84,48%	85,25%	3	3
				16:12 - 16:35		100,00%	9	-5
				16:12 - 16:42	8,49%	15,32%	41	31
				17:27 - 17:57	54,79%	55,26%	8	6
				18:27 - 18:57	67,35%	64,21%	-4	-3
				19:27 - 19:57	100,00%	100,00%	-104	-141
			Volta	06:50 - 07:23	75,41%	73,02%	11	16
				07:50 - 08:23	90,10%	83,33%	-1	1
				08:35 - 09:08	94,23%	94,23%	0	0
				10:05 - 10:38	89,39%	87,88%	3	1
				11:30 - 12:03	100,00%	97,87%	0	1
				12:30 - 13:03	90,00%	96,34%	-1	-3

- Indicadores Gerais
- Circ. Comerciais Resumo
- Circ. Comerciais Não Realizadas
- Circ. Comerciais Realizadas
- Pontualidade Resumo
- Pontualidade Detalhe
- Info Paragens Resumo
- Info Paragens Detalhe
- Indicadores Comerciais
- Indicadores Serviço
- Análise Viagens Incompletas
- Análise Abertura de Horários

Balanço (SNC ME)

639 Etug - Empresa Transportes Urbanos da Guar

6300-690 Guarda

516750178

RUBRICAS	D A T A S	
	2023	2022
ACTIVO		
Activo não corrente		
Activos fixos tangíveis		
Activos intangíveis		
Investimentos financeiros	400,68	92,17
Accionistas/sócios	98.222,47	98.222,47
Activo corrente		
Inventários		
Cientes	41.621,36	5.709,60
Estado e outros entes públicos	12.802,16	687,52
Diferimentos	5,22	21.175,80
Outros activos correntes	39.852,65	
Caixa e depósitos bancários	19.018,29	16.456,13
Total do activo ...	211.922,83	142.343,69
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		
Capital próprio		
Capital realizado	100.000,00	100.000,00
Outros instrumentos de capital próprio		
Reservas		
Resultados transitados	(10.932,81)	
Outras variações no capital próprio		
Resultado líquido do período	(29.220,41)	(10.932,81)
Total do capital próprio...	59.846,78	89.067,19
Passivo		
Passivo não corrente		
Provisões		
Financiamentos obtidos	2.586,24	
Outras contas a pagar		
Passivo corrente		
Fornecedores	82.156,76	11.628,71
Estado e outros entes públicos	21.098,22	4.650,85
Impedimentos		
Outros passivos correntes	46.234,83	36.996,94
Total do passivo...	152.076,05	53.276,50
Total do capital próprio e do passivo ...	211.922,83	142.343,69

Demonstração Resultados (SNC ME)

639 Etug - Empresa Transportes Urbanos da Guar

6300-690 Guarda

516750178

RUBRICAS	PERIODOS	
	2023	2022
Vendas e serviços prestados	505.936,57	43.115,53
Subsídios à exploração	12.907,44	
Variação nos inventários da produção		
Trabalhos para a própria entidade		
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		
Fornecimentos e serviços externos	276.759,71	10.702,76
Gastos com o pessoal	263.686,03	41.973,35
Imparidades (perdas/reversões)		
Provisões (aumentos/reduções)		
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		
Outros rendimentos e ganhos	11,99	
Outros gastos e perdas	7.567,42	1.372,23
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	(29.157,16)	(10.932,81)
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	(29.157,16)	(10.932,81)
Gasto líquido de financiamento	(63,25)	
Resultado antes de impostos	(29.220,41)	(10.932,81)
Imposto sobre o rendimento do período		
Resultado líquido do período	(29.220,41)	(10.932,81)